

第8波感染者数減少、マスク着用緩和、全国旅行支援事業等により社会経済活動が活発化 前年同月比売上高が大きく伸びた 3月末調査

令和5年3月の社会経済情勢

49商工会490者を対象とした令和5年3月末現在の影響調査は、コロナ禍が始まった令和2年3月から2ヶ月毎に調査を開始以来、**第19回目**となった。

第8波による感染者数が2月から3月にかけて大きく減少して、3月13日からはマスク着用が個人判断となり、春の観光シーズン、卒業式、送別会、花見等のイベントが復活して、**社会経済活動がコロナ禍前の状態に戻りつつある**が、一方では**原油高・原材料高・円安・物価高等の影響が拡大・長期化**した時期であった。

今回の主な調査項目

1. 調査対象490者の令和5年3月の売上高を、①第6波拡大により県下全域に適用されていた「まん延防止等重点措置」が2回にわたり延長されていた令和4年3月、②コロナ禍前の平成31年3月との売上高を比較
2. **3/13からのマスク着用緩和に対する評価(初調査)**
3. TSMC 進出の影響を追跡調査(2回目)
4. コロナ関連融資の借入状況や返済見込みを継続調査
5. 原油高・原材料高・物価高・円安等の影響を令和3年秋から継続調査
6. **3月末時点の賃上げ状況(初調査)**
7. **3月末時点で経営に影響がある要因(初調査)**
8. 商工会会員事業所18,116者を対象とした2月、3月の倒産・廃業件数を調査

今後の見通し

第8波が収束し新たな感染拡大がなければ、**5月8日の第5類移行を機にさらに社会経済活動が活発化**して、**入学式、入社式、歓送迎会等のイベント、大型連休を挟んでの「全国旅行支援事業」**継続等により、**宿泊・飲食業等を中心に書き入れ時となる**ことが期待できる。

一方で、**原材料高・物価高等が経営や消費に与える影響の拡大・長期化**が懸念され、**賃金引上げや人手不足**の動向、ロシアによるウクライナ侵攻の長期化、米中関係等**国際情勢の混迷**等の懸念材料も多く、引き続き、**先行き不安感・不透明感も根強い**。

商工会連合会としては、コロナ禍や原材料高等の経営に与える影響が続く間は本調査を継続し、**次回は第一四半期末の6月末時点で実施**して、国や県等に調査結果を報告し、必要に応じて意見交換や要望活動を行って参る。

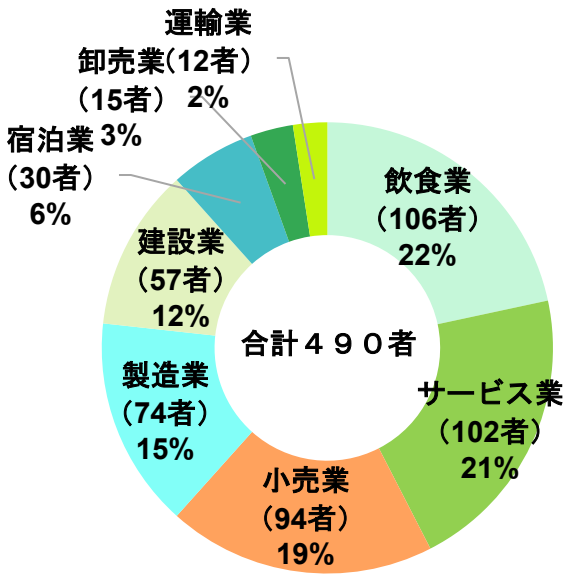
1. 会員事業者への影響調査

■新型コロナウイルス感染症に係る「第19回経営への影響追跡調査」を実施

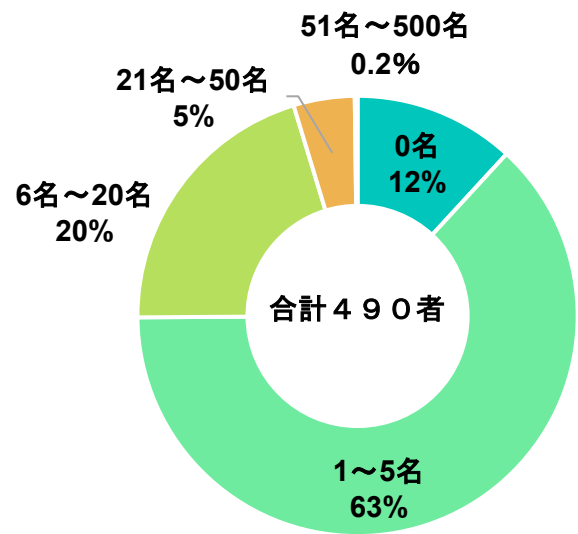
- ・調査時点 令和5年3月31日時点
- ・調査対象 県内49商工会 会員事業所 **490者**（1商工会当たり10者程度抽出）
- ・調査方法 商工会が2ヶ月毎に毎回同一会員事業所にヒアリングのうえウェブ回答

(1) 調査業種の構成比 / 従業員規模 (n=490)

調査業種構成比

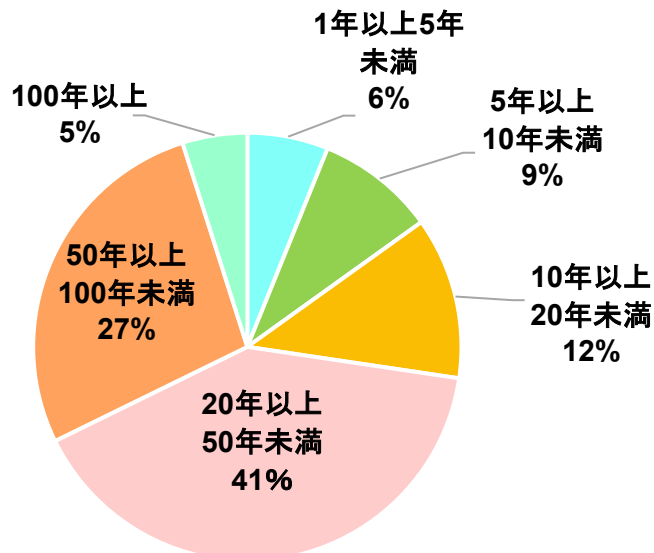


従業員規模別割合



(2) 業歴 (n=490)

業歴割合



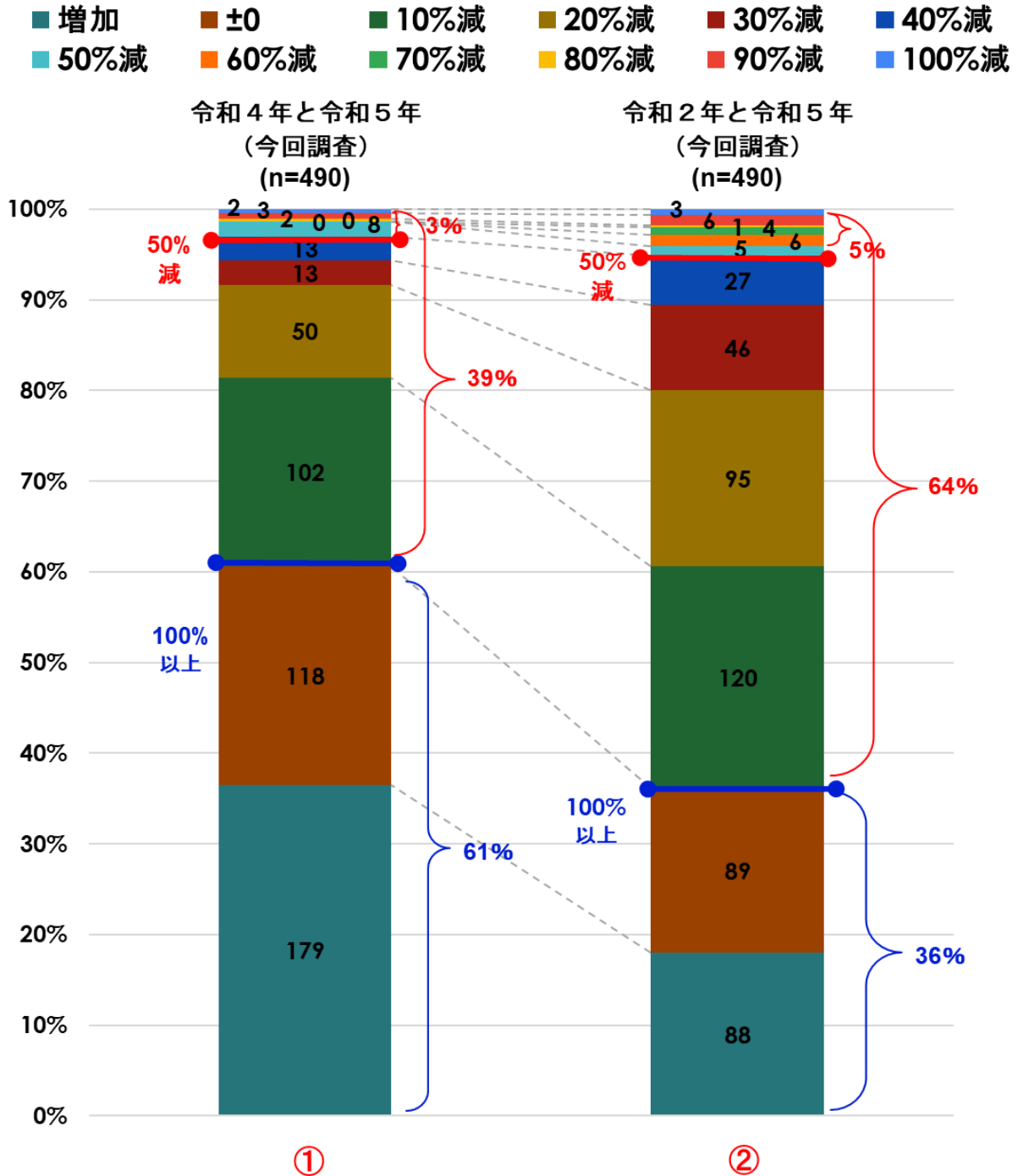
(3) 売上高の比較

ア ①対前年同月比、②対コロナ禍前同月比 売上高の推移

※別紙

イ ①令和4年と令和5年、②平成31年と令和5年の売上高比較

①令和4年と令和5年、②令和2年と令和5年
3月の売上高の比較



- ① 「まん延防止等重点措置」が適用されていた令和4年3月との比較では、100%以上が6割(61%)を超え、調査開始以来、最も高い割合となり、50%減は3%となった。
- ② コロナ禍前の平成31年3月との比較においては、100%以上が36%と調査開始以来、最も高くなり、50%減は5%と最も低くなったが、64%がコロナ禍前の売上高を回復できていない。

ウ 令和4年3月と令和5年3月の比較で売上高プラス影響要因【対前年比割合100%以上の事業者】

【製造業】

- ・再構築事業により売上増加。(和水町商工会)
- ・卵を取り巻く社会の情勢(鳥インフルの発生による流通卵の激減、それに伴う価格の高騰)により、スーパー等でたまごを購入していた人たちが新規の顧客になったこと。健康志向の高まりで自社の高価格帯商品が売れるようになったことなどが考えられる。(合志市商工会)
- ・価格転嫁を行ったため。(菊池市商工会)
- ・半導体関連事業の好調化。(宇土市商工会)
- ・サッシ加工をしている。TSMC関連の仕事で受注が増えた。(甲佐町商工会)
- ・EC部門の強化の成果がでたため。(阿蘇市商工会)

【建設業】

- ・工事の単価増により売上増加。(和水町商工会)
- ・熊本豪雨からの復興事業等の仕事が入ってきたから。また、新規の取引先ができた。
(湯前町商工会)

【運輸業】

- ・TSMCの送迎が始まったため。(菊池市商工会)
- ・インバウンド訪日により、貸切バス輸送が多くなり売上げが増加した。(山都町商工会)

【卸売業】

- ・空港、駅、サービスエリアなどの土産物などの売上げが好調になってきた。(熊本市北部商工会)
- ・ホテル等への納入が増えたため。(山都町商工会)

【小売業】

- ・県内外の流動増加により活発な購買となった。特にキャッシュレス購入が前年比173%、売上高215%となっています。コロナ禍より多くなっています。(阿蘇市商工会)
- ・総菜部門立上げによる売上増、コロナ感染者減に伴う花見等の開催、業務店からの受注増。
(天草市商工会)

【宿泊業】

- ・全国旅行支援効果で大きく向上。(南小国町商工会)
- ・地元の仏事・祝いの仕出しが増えた。親族で集まる仏事・祝いの仕出しが再開している。
(天草市商工会)
- ・菊池市独自の宿泊キャンペーン。(菊池市商工会)

【飲食業】

- ・マスク解禁によるコロナ危機意識の低下。(和水町商工会)
- ・昨年は3/21まで、時短営業だったため。(南小国町商工会)
- ・旅割の利用者とインバウンド(台湾)の増加。(南阿蘇村商工会)
- ・コロナの規制緩和がなされ、飲食に対する規制もなくなり送別会、花見弁当等の3年間でできなかった宴会も戻ってきて前年よりプラスとなった。(宇土市商工会)

【サービス業】

- ・ Instagramのアップにより、売上げがアップしたため。(玉名市商工会)
- ・ コロナ感染症による行動制限等が解除され、今まで自粛されていた行事等が再開されはじめ、人の動きが出てきたため。(山都町商工会)
- ・ コロナによる制限が少し無くなり、外出の機会が増えクリーニングに出す洋服、作業着が増加したと思われる。(宇土市商工会)

エ 令和4年3月と令和5年3月の比較で売上高マイナス影響要因【対前年比割合 50%以下の事業者】

【製造業】

- ・ 熊本地震と豪雨災害で建て替え等が済んで受注が落ちている。また、コロナや原材料等の高騰で消費者が節約志向になっている。(甲佐町商工会)

【建設業】

- ・ 下請会社の仕事内容が変わったため、人手不足。(熊本市北部商工会)

【小売業】

- ・ 商店街の衰退で来客数の減少。(高森町商工会)

オ 平成31年3月と令和5年3月の比較で売上高プラス影響要因【対3年前比割合 100%以上の事業者】

【製造業】

- ・ 消費行動がコロナ前に戻ったからだと思う。(宇城市商工会)
- ・ TSMC関連の仕事で受注が増えた。公共工事が増えた。(甲佐町商工会)

【建設業】

- ・ 単価UPもあるが、仕事量も増えている。(大津町商工会)
- ・ 熊本豪雨からの復興事業があったから。(湯前町商工会)

【運輸業】

- ・ TSMC送迎のため。(菊池市商工会)
- ・ 旅行による貸切バスの利用は少ないが、インバウンド客が多く、貸切バスの需要が増えた。(山都町商工会)

【卸売業】

- ・ 肥料の価格上昇と資材の売上げが伸びた。(熊本市河内商工会)
- ・ ホテル等への納入が増えたため。(山都町商工会)

【小売業】

- ・ 今年は卒業シーズンの需要に5類引下げの報道やマスク着用の緩和などが重なり、来店客と売上げがコロナ前水準に戻った。(熊本市植木町商工会)
- ・ 子どもの人数が減って進入学用の自転車購入は減ったが、高額なオートバイの購入が数台あったため。(多良木町商工会)

【宿泊業】

- ・ 全国旅行支援の効果により大きく向上。(南小国町商工会)
- ・ コロナ過の影響減、食事会の復活、宴会の需要増、県民割での宿泊増。(小国町商工会)

【飲食業】

- ・ コロナが落ち着いてきて送別会が増えたから。(大津町商工会)
- ・ 今年はコロナの感染数も落ち着き、マスク着用など緩和されたため来店客数も増えた。
(合志市商工会)

【サービス業】

- ・ 移動制限の緩和からの増加と思われる。様々なイベント等の開催。(和水町商工会)
- ・ 団体予約と花見弁当の売上げが好調。(熊本市北部商工会)

カ 平成31年3月と令和5年3月の比較で売上高マイナス影響要因【対3年前比割合50%以下の事業者】

【製造業】

- ・ 豪雨災害から復興途上。(球磨村商工会)
- ・ 熊本地震と豪雨災害で建て替え等が済んで受注が落ちている。また、コロナや原材料等の高騰で消費者が節約志向になっている。(甲佐町商工会)

【建設業】

- ・ 従業員が減ったため。(錦町商工会)

【運輸業】

- ・ 個人単位旅行は増しているが、団体での動きがない。(高森町商工会)

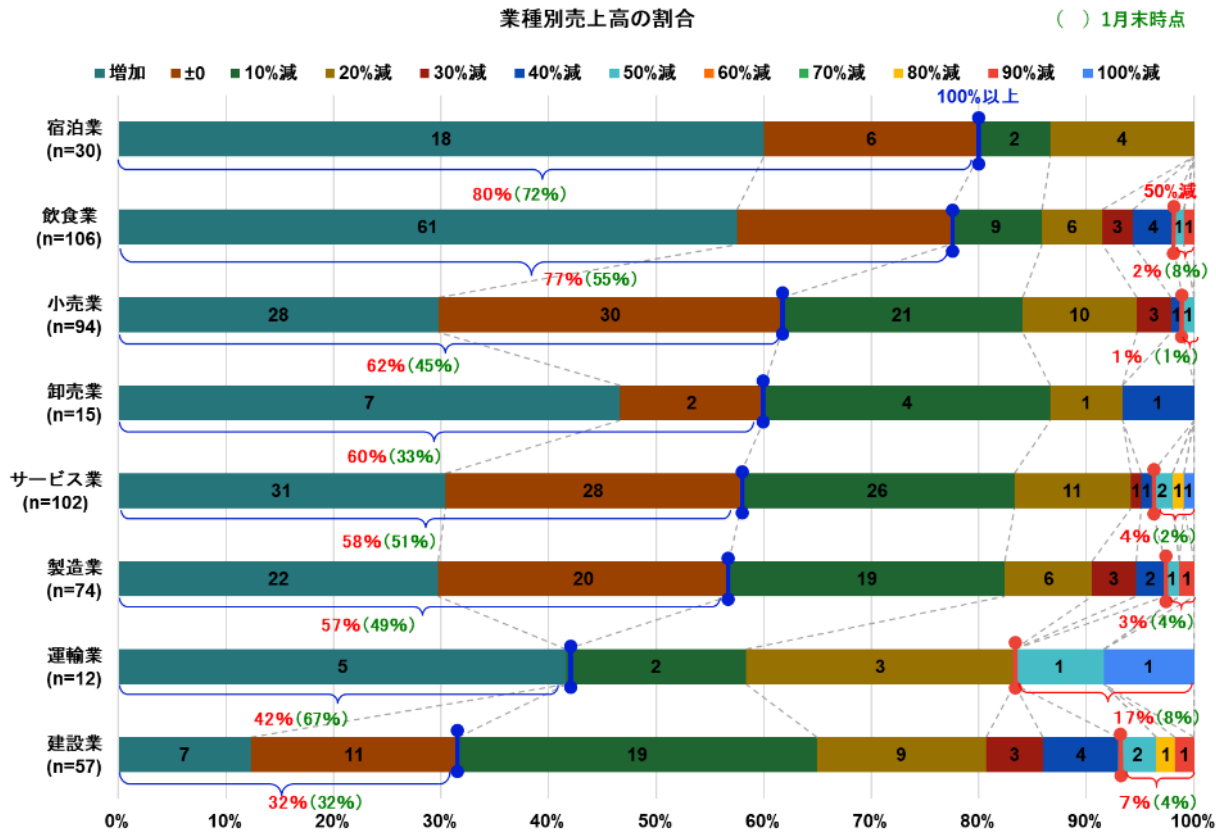
【小売業】

- ・ まだ人出が回復しきれていないし、原材料・袋・箱など、すべての仕入れ物の高騰、販売価格にそのまま転換すると売上げが下がるから、少ししか転換できない。(宇土市商工会)
- ・ 商店街の衰退で来客数の減少。(高森町商工会)

【飲食業】

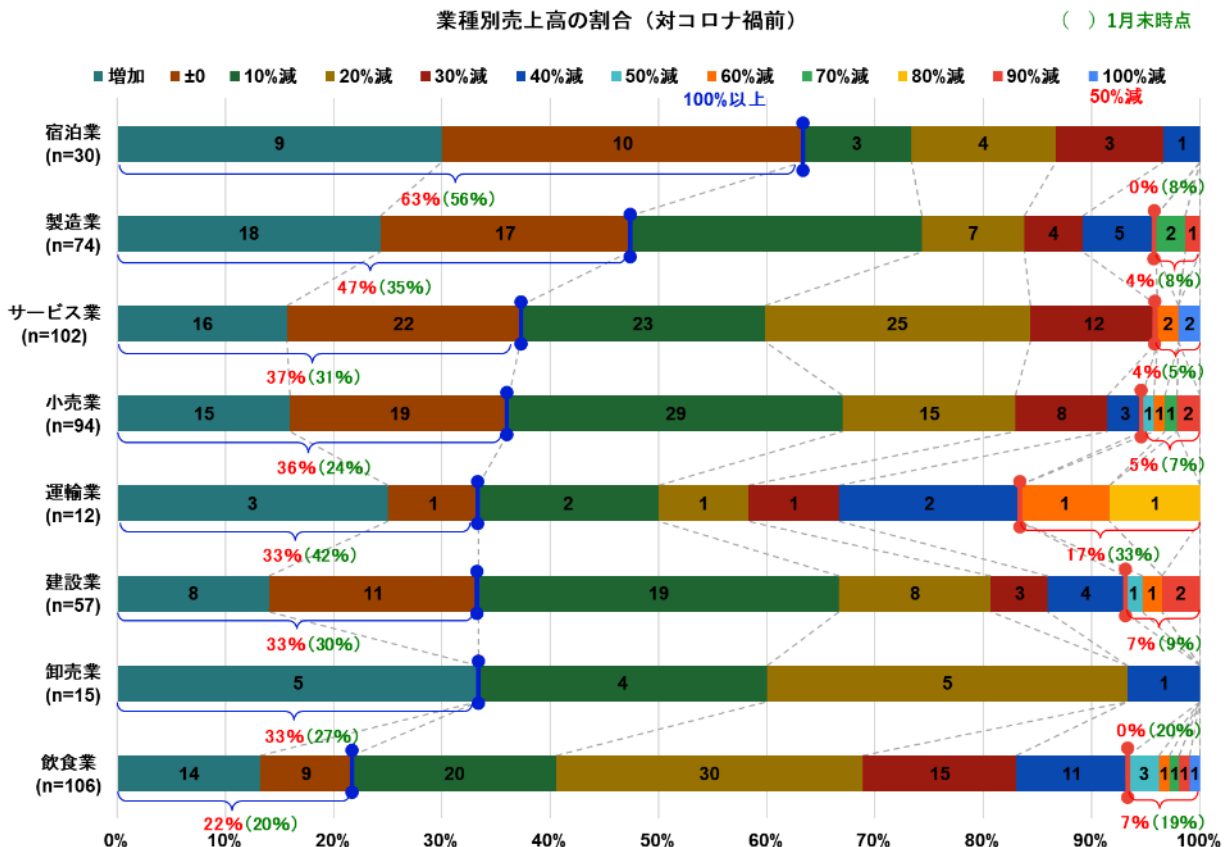
- ・ 夜の宴会がなくなり久しく、人口減少・高齢化も影響している。(和水町商工会)

キ 業種別の売上高の対前年同月比割合について 【3月31日時点】



※1年前の「まん延防止等重点措置」による反動増に加え、感染者数の減少や全国旅行支援事業の継続等により、これまでコロナ禍の影響を最も受けてきた宿泊業・飲食業の100%以上の割合が大きくなった。

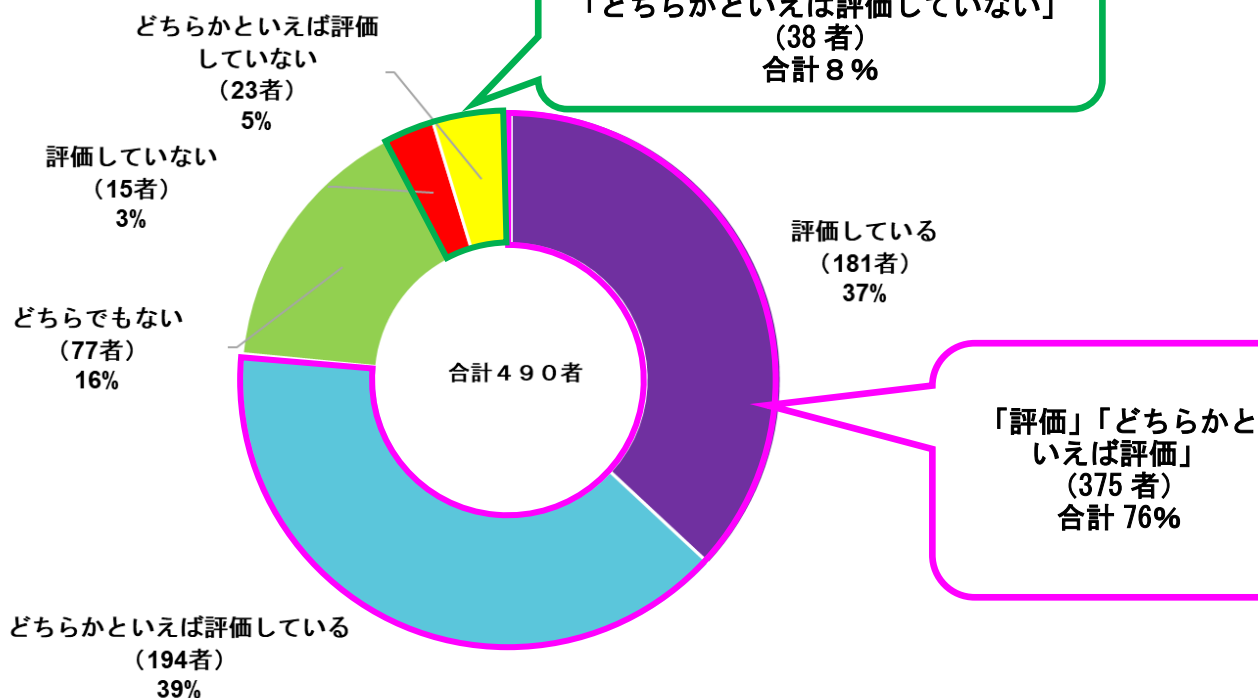
ク 業種別の売上高の対コロナ禍前同月比割合について 【3月31日時点】



※全国旅行支援事業等の効果から、宿泊業の63%がコロナ禍前を上回ったが、飲食業は22%に留まり、依然としてコロナ禍前の水準を回復できていない。

(4) マスク着用について

ア マスク着用に関する国の政策への評価



※「消費マインドが変わった」「コミュニケーションが取りやすくなった」等の理由から、76%がマスク着用緩和を評価しており、評価していない割合8%を大きく上回った。

イ 選択した理由

[1. 評価している]

【製造業】

- ・マスク着用は個人の判断に委ねるべき。(甲佐町商工会)
- ・コロナに対する考え方を変えないと人の動きは変わらないので。(氷川町商工会)

【建設業】

- ・国の方針通り個人の判断で良いと思う。(南小国町商工会)
- ・コロナ感染者数が減少したので評価している。(熊本市北部商工会)

【小売業】

- ・これにより消費者のマインドが変わったと思う。買い物での外出に関してはもはや抵抗感を持っておらず、客足はコロナ前と変わらない水準に回復している。(熊本市植木町商工会)
- ・コミュニケーションが表情で見えて取りやすい。素肌を磨く仕事をしているので、早くマスクが取れた状態で接客をしたいから。(熊本市託麻商工会)

【宿泊業】

- ・お客様とのコミュニケーションが改善して集客に繋がっている。(天草市商工会)
- ・具体的な指針を示して欲しいところでしたが、着実にコロナの終息に進んでいるので良いと思います。(上天草市商工会)

【飲食業】

- ・ 来店しやすい空気が出来てきている。(和水町商工会)
- ・ マスク着用の指針が示されてから酒席への抵抗感が下がってきていると実感する。
(熊本市植木町商工会)

【サービス業】

- ・ コロナに縛られない生活となり、景気回復に繋がっていくと思うから。(阿蘇市商工会)
- ・ サービス業であるため顔が見えた方が良い。(氷川町商工会)

[2. どちらかといえば評価している]

【製造業】

- ・ コロナに対する意識が緩和され、旅行に行く人などが多くなったと感ずるため。
(熊本市託麻商工会)
- ・ マスク着用が緩和されて1ヶ月経ってないが、混乱がなかったため。(熊本市植木町商工会)

【建設業】

- ・ マスクの着用になれてしまったので、義務にしなくても各個人で着用すると思うから。
(錦町商工会)
- ・ 経済を円滑にまわすためにも普通の生活に戻すべきだと思うため。(長洲町商工会)

【運輸業】

- ・ ウィズコロナと捉えて、ある程度の線引きが必要。(多良木町商工会)
- ・ コロナの感染者数も落ち着いてきているので、個人の判断でいいと思います。(菊池市商工会)

【小売業】

- ・ 人が流れるようになった、コミュニケーションがとりやすくなった。(上天草市商工会)
- ・ 消費者のコロナに対する意識が変わり、経済が動くと思われるため。(熊本市託麻商工会)

【宿泊業】

- ・ 個人の判断ではなく、つけないならつけない！とはっきり国が示すべき。(小国町商工会)

【飲食業】

- ・ 経済を活性化させる方向に切り替える時期だと思えるため。むしろ、遅いくらいと思える。
(益城町商工会)
- ・ 飲食業ということもあって、食事するときはマスクを外すのでWithコロナに向けて評価する。(大津町商工会)

【サービス業】

- ・ コロナに対する意識がいい意味で緩和されると思う。(菊陽町商工会)
- ・ コミュニケーションしやすい。(熊本市富合商工会)

[3. 評価していない]

【小売業】

- ・マスク着用は、必要ないと断言してほしい。コンビニなど、店のドアに「マスクは個人の判断で」とか書いてあると「して下さい」と言われているみたい。(熊本市北部商工会)

【飲食業】

- ・まだ感染の危険がある。(合志市商工会)

【サービス業】

- ・まだまだ世間の目があり、いっそのこと着用不要とした方が以前には戻らと思う。
(熊本市託麻商工会)
- ・まだマスクは外すべきではないと思います。もう少し用心して着用すべきと思います。
(熊本市富合商工会)

[4. どちらかといえば評価していない]

【製造業】

- ・個人の判断という言葉が一番亀裂を生むから。(美里町商工会)

【建設業】

- ・5類に引き下げと同日が良かったと思う。(熊本市天明商工会)

【宿泊業】

- ・まだ早い。(五木村商工会)

【飲食業】

- ・マスク着用がなくなると、コロナ感染者が増加すると考えられ、来店客数が減少すると思われるため。(熊本市託麻商工会)
- ・まだ早いと思います。もう少し慎重になった方がいいと思います。(多良木町商工会)

【サービス業】

- ・マスク着用により需要が増える事業であるから。(菊池市商工会)
- ・お客様と直接接する業種のため安心して対応したい。(美里町商工会)

[5. どちらでもない]

【製造業】

- ・感染者が減少してきているので制限を緩めても良いとは思いますが「委ねる」という表現は「任せ」より国が責任逃れをしている感じもするので。(熊本市北部商工会)

【建設業】

- ・今後の状況次第で評価が分かれてくると思う。(熊本市植木町商工会)

【運輸業】

- ・外していると何か言われるのでは無いかという恐怖感。(高森町商工会)

【小売業】

- ・今後、感染者が増加した場合はまた元に戻るのか不安があるので現段階での評価はできない。
(熊本市植木町商工会)

【宿泊業】

- ・いいか悪いかはまだわからない(小国町商工会)

【飲食業】

- ・マスクにも慣れたためマスクの有り無しで売上げが変わるわけでもないし、飲食店の感染対策は変わらずやっていくので、あまり変わりがないと思います。(産山村商工会)

ウ マスク着用の緩和を含めた新型コロナウイルス対策全般に関して、国や県等への意見や要望

【製造業】

- ・今後のためにコロナ発生から終息までの検証を行ってほしい。医療機関に対する政策も併せて。
(熊本市河内商工会)
- ・コロナの影響を脱して、消費を喚起する世論を形成して欲しい。(上天草市商工会)

【建設業】

- ・消費促進に繋げて欲しい。(阿蘇市商工会)
- ・マスクだけでなくアクリル板等もなくしてほしい。(錦町商工会)

【運輸業】

- ・インバウンドの重要拡大策。補助金。(南小国町商工会)

【小売業】

- ・コロナの終息を宣言して欲しい。(上天草市商工会)
- ・マスクはコロナ前に戻しても、事業環境はコロナ前に戻れない。事業の影響度はそれぞれの事業所、それぞれの取引先で様々なはず。コロナ前に戻れない事業所は事業転換しようと思っても、新しい技術習得には年齢や体力が追い付かない。(熊本市城南商工会)

【宿泊業】

- ・どうせなら早くしてほしかった。昨年と今で何が違うのか未だに分からない部分がある。
(熊本市植木町商工会)
- ・アクリル板は今更いるのか？(小国町商工会)

【飲食業】

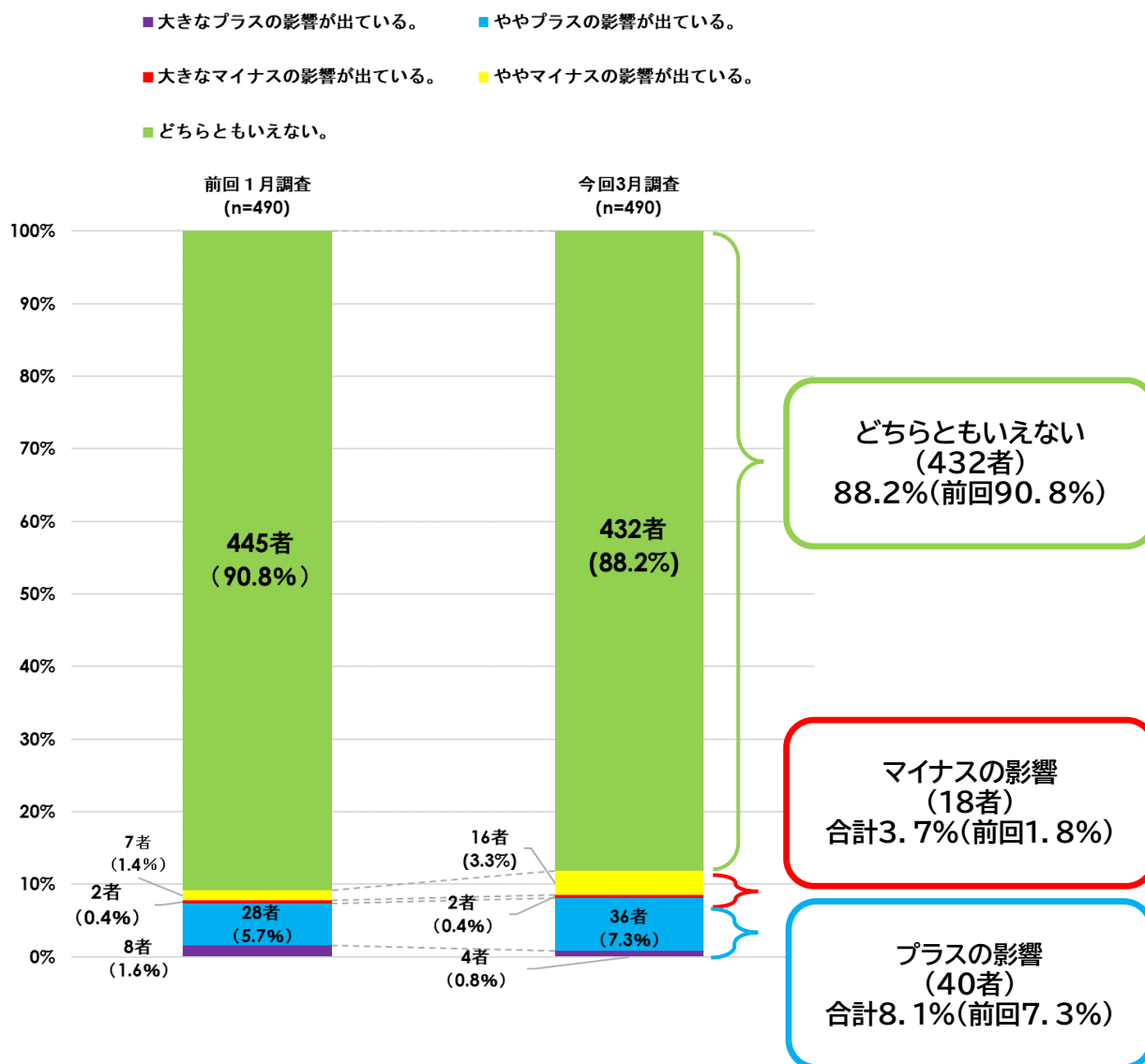
- ・ 5 / 8から第5類になるのがよくわからない。別に今すぐにでも実行しても良いのでは。
(宇城市商工会)
- ・ 飲食店などのソーシャルディスタンスも緩和して良いのか、基準を改めて協議してもらいたい。
また、アクリル板が不要な店舗等は、処分に困っている。適切な処分方法や受け入れ先、あるいは活用方法を教えてほしい。(錦町商工会)
- ・ チラシやポスター等を作ってもらって見て分かりやすいものを店舗に掲示すればいいと思います。(錦町商工会)
- ・ 感染対策ももちろん大切ですが、飲食店はその影響をもろに受け、どの店も大変な思いをしています。コロナ前の状態が勿論ベストですが、飲食店を規制するなら店の規模に応じた補助を行ってほしい。(山都町商工会)

【サービス業】

- ・ まだまだコロナ禍前の売上げにもどるには、あと1年くらいかかると思われる。補助金等の支援があれば良い。(山都町商工会)

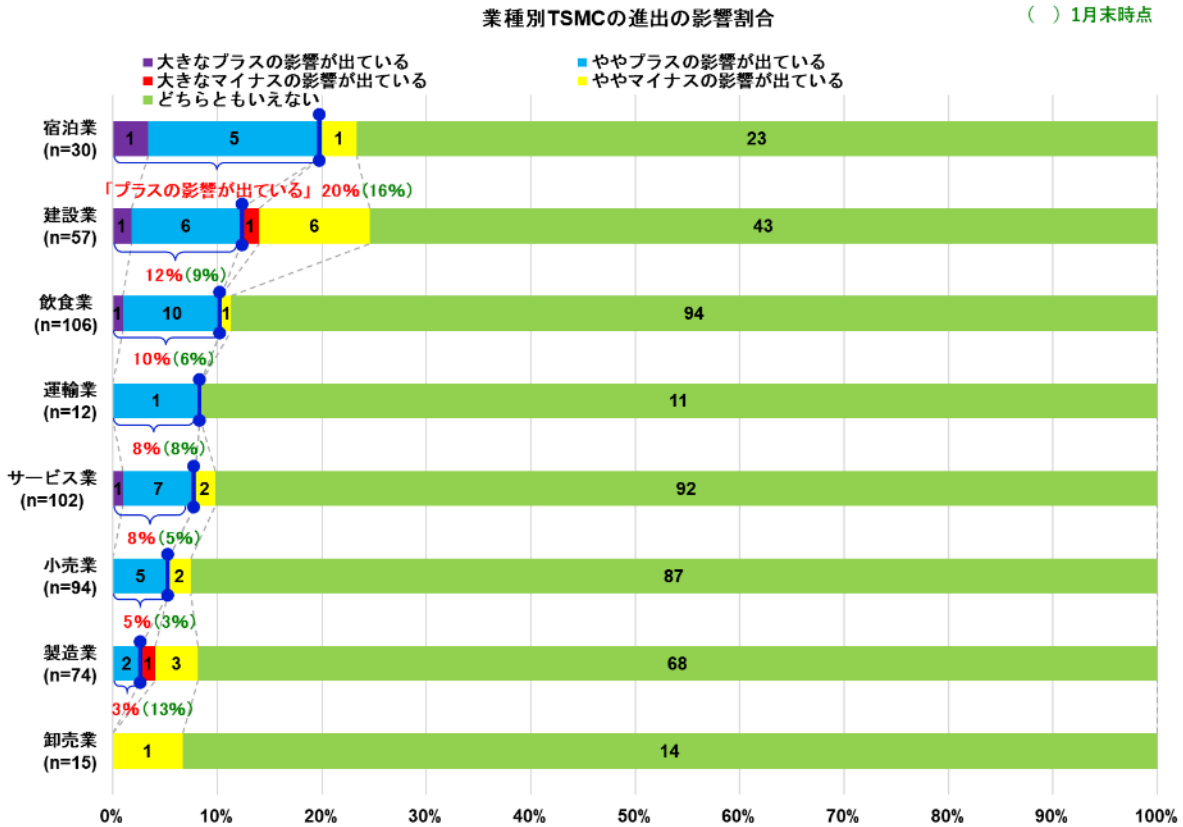
(5) TSMC (台湾積体電路製造) について
 ア TSMC (台湾積体電路製造) の進出の影響

TSMC (台湾積体電路製造) の進出の影響



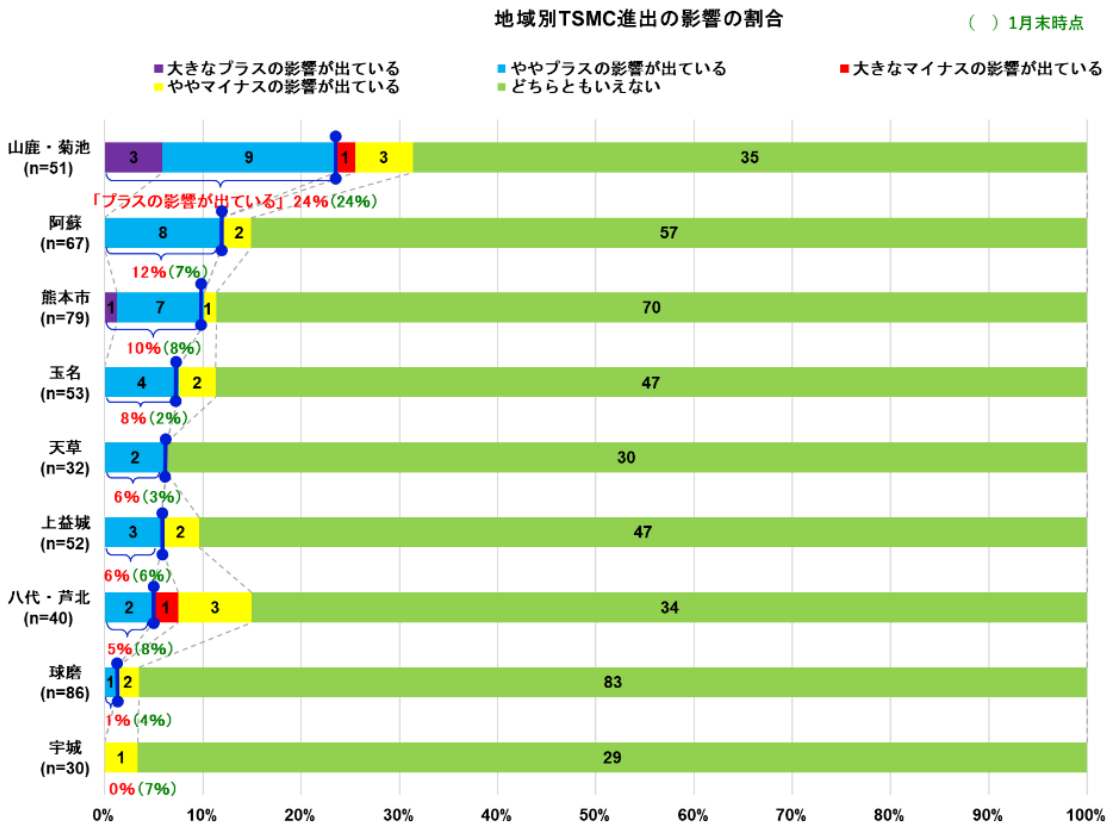
※初調査となった1月末から大きな変化はないが、「プラスの影響」が0.8ポイント、「マイナスの影響」が1.9ポイントそれぞれ増加した。

イ 業種別 TSMC の進出の影響割合



※建設工事の影響を直接・間接に受けている宿泊業、建設業、飲食業のプラスの影響の割合が高くなっている。

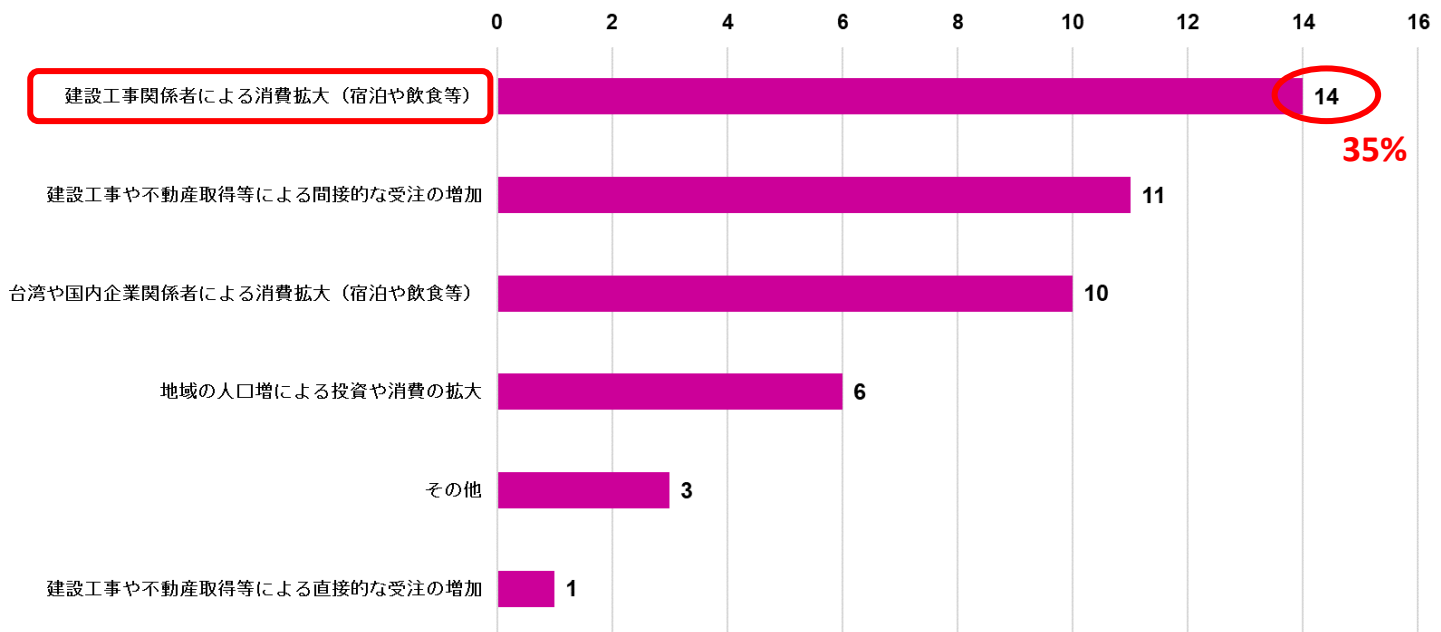
ウ 地域別 TSMC 進出の影響割合



※地域別では、地元菊陽町を含む「山鹿・菊池」のプラスの影響割合が24%と前回と同じく最も高くなっている。

エ TSMC 進出のプラスの影響（複数回答）

調査対象：40 者



※現時点では「**建設工事関係者の宿泊や飲食による消費拡大**」が最も大きなプラス要因となっている。

オ プラスの影響（具体的な影響の内容）

[1. 建設工事や不動産取得等による直接的な受注の増加]

【建設業】

- ・ 建設工事の増加に伴う受注が増加している。（熊本市植木町商工会）

[2. 建設工事や不動産取得等による間接的な受注の増加]

【製造業】

- ・ TSMC 関連や公共工事で、発注元からの仕事が増加している。（甲佐町商工会）

【建設業】

- ・ 熊本市に事業所を移しているため、建築工事の受注が増えつつある。（苓北町商工会）
- ・ 熊本市を中心にして（菊陽町含む）通勤圏に住宅が求められ、住宅建設ラッシュともいえる状況だと思える。（錦町商工会）

【小売業】

- ・ 運搬業者からの受注が増加している実感があり、間接的な影響があると感じている。（熊本市植木町商工会）

【サービス業】

- ・ 関連事業者によって保有資産が借用されることになったため。（菊池市商工会）

[3. 建設工事関係者による消費拡大（宿泊や飲食等）]

【運輸業】

- ・ TSMCの作業員の送迎で、貸切バスを定期的に運行している。（菊池市商工会）

【小売業】

- ・ 植木温泉に長期宿泊している工事関係者からの売上げ。（熊本市植木町商工会）

【宿泊業】

- ・ 関係者の宿泊による。（菊池市商工会）

【飲食業】

- ・ 近隣宿泊施設に工事関係者が泊っている。（和水町商工会）
- ・ 外食する客単価が増している。（菊陽町商工会）
- ・ 工事関係者と思える来店者が増えたように感じるため。（益城町商工会）
- ・ 建設工事関係者による消費拡大。（南関町商工会）

[4. 台湾や国内企業関係者による消費拡大（宿泊や飲食等）]

【小売業】

- ・ 外国人客が増えている。（産山村商工会）

【宿泊業】

- ・ 平日朝食のみや素泊まりで泊まれないかの問合せが増加している。うちではないが、植木でTSMC工事関係者専用の宿泊で事業を再開した宿がある。（熊本市植木町商工会）
- ・ 台湾や国内企業者の宿泊が期待できる。（小国町商工会）

【飲食業】

- ・ 工事関係者や関係者外国人のお客が多い。（大津町商工会）
- ・ TSMCの人たちかはわからないが、外国人観光客も増えていることから飲食の売上げが増加の影響を受けていると思う。（産山村商工会）

【サービス業】

- ・ 台湾や国内企業関係者による消費拡大（宿泊や飲食等）が期待出来ると思われるため。（阿蘇市商工会）

[5. 地域の人口増による投資や消費の拡大]

【製造業】

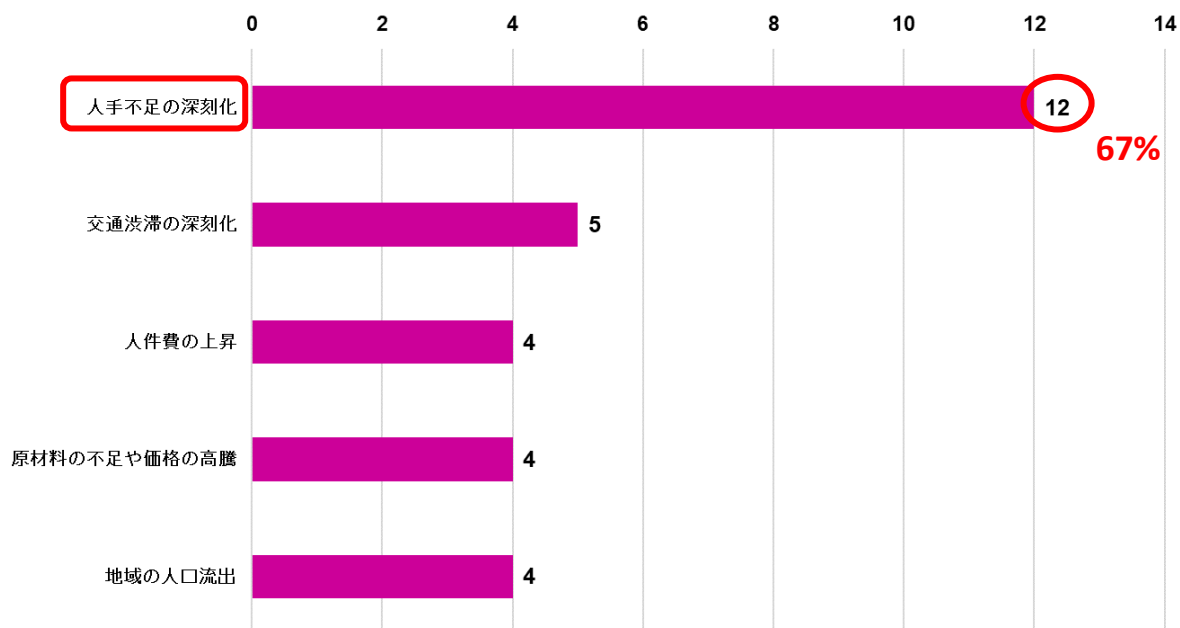
- ・ 阿蘇への観光や阿蘇から行かれる工事関係者の消費が増えている。（阿蘇市商工会）

【飲食業】

- ・ 当店は飲食店で、来店客数が増加したため。（熊本市託麻商工会）
- ・ 菊陽町に支店があり、人の動きが出てきているため。（熊本市託麻商工会）

カ TSMC 進出のマイナスの影響（複数回答）

調査対象：18 者



※現時点では「人手不足の深刻化」がマイナスの影響の中で最も高くなっている。

キ マイナスの影響（具体的な影響の内容）

[1. 人件費の上昇]

【製造業】

- ・ 人件費、人手についてはこれからが不安。交通渋滞については熊本空港利用時等で時間の見通しが難しくなった。（玉東町商工会）

[2. 人手不足の深刻化]

【製造業】

- ・ 人手不足で求人を出してもこない。（芦北町商工会）

【建設業】

- ・ 雇用流出。（津奈木町商工会）
- ・ TSMCの建設現場では高額な人件費を支払われているので、人がそちらに行ってしまう人手不足が深刻になった。（熊本市富合商工会）

【卸売業】

- ・ コロナにより、従業員数が半数になり新規で雇用したいが、TSMCのバイトの時給が高く、そちらに持っていかれていると感じる。（菊池市商工会）

[3. 原材料の不足や価格の高騰]

【建設業】

- ・ 価格が高騰している。（菊陽町商工会）

【飲食業】

- ・ 仕入れ価格の上昇。(芦北町商工会)

[4. 交通渋滞の深刻化]

【製造業】

- ・ 57号線が朝7:00~8:20まで、夕方17:00~18:30まで渋滞がひどい。
(菊陽町商工会)

【小売業】

- ・ 県北方面への交通渋滞でイベントや配送などが遅れる。(甲佐町商工会)

[5. 地域の人口流出]

【製造業】

- ・ 人流が県北に集中し、特に県外のお客様の購買機会が減っているように感じる。(美里町商工会)

ク どちらともいえない(具体的な影響の内容)

【製造業】

- ・ 台湾のお客様はまだ1人も来ていませんが、今後台湾語のメニュー作成や台湾人、台湾語を話せる人材を採用し対応したいと考えている。(熊本市植木町商工会)
- ・ 関連事業の波及効果や売上げ及び顧客先の変化などで感じとれることはあまりないが、いずれプラスの効果は出るのではないかと思う。(宇城市商工会)
- ・ 実際に稼働してみたらでないと具体的な状況の予測が立たないが、現状から感じることは人材確保がより厳しくなることを懸念しています。(阿蘇市商工会)

【建設業】

- ・ 県北の遠隔地のため、関連受注が期待できない。(八代市商工会)
- ・ TSMCから近いわけではないためか、特に影響を感じない。(長洲町商工会)

【運輸業】

- ・ 影響あるかどうか現時点では分からない。(上天草市商工会)
- ・ 山都町への波及はまだないが、波及効果があるとよいと思う。(山都町商工会)

【卸売業】

- ・ 県北の住宅着工数は伸びて今後伸びてくると予想されているが県南にはまだあまり影響はない。
(氷川町商工会)

【小売業】

- ・ まだ稼働していなく移住者もいないため。(熊本市託麻商工会)
- ・ 地域が離れすぎていて経済への影響は感じにくいですが、人材流出の影響はあるかもしれない。
(多良木町商工会)

【宿泊業】

- ・台湾のお客、工事関係者が来ているわけでもなく効果の可否の判断はできない。(山鹿市商工会)
- ・物理的に離れているので、影響は少ない。休日、観光に足を延ばして欲しいです。
(上天草市商工会)

【飲食業】

- ・地区内の温泉街には工事関係者が多数宿泊しているが、当店への来客はごく少数であり、今後に期待している。(熊本市植木町商工会)
- ・外国人観光客が増えている実感はあるが、それがTSMCの関連かどうかはわからないため。ただし、マイナスなことは無いと思う。(産山村商工会)

【サービス業】

- ・菊陽町から離れており大きな影響は見受けられない。(氷川町商工会)
- ・菊陽町での企業誘致が天草にどのような影響を与えているのかわからないため。(実感もない)
(天草市商工会)

ケ TSMCの進出について、意見や要望

【製造業】

- ・各市町村にも関連企業等が進出できる利点を推進してほしい。特に地方には人口増が特に必要と思われる。(和水町商工会)
- ・地元商工業者を使用していきたい。(菊陽町商工会)
- ・現在県央・県北では多くの経済効果が見込まれ、盛り上がっている。是非、第2工場を県南にして欲しい。雇用や経済効果が高まれば、様々な業種に波及効果がある。(八代市商工会)
- ・お客様のところに納品する際、大津・菊陽・合志周辺は非常に渋滞するので対策をして欲しい。
(熊本市託麻商工会)

【建設業】

- ・熊本県としては、最後のチャンスであるので、この機会に来る工場拒まず受け入れる工場用地の確保。(熊本市河内商工会)
- ・半導体は水を大量に使い水の汚染が心配なので熊本の水を汚さないように対策を講じてほしい。
(熊本市富合商工会)

【運輸業】

- ・菊陽町だけでなく、水の多い高森町に進出等考えてほしい。(高森町商工会)
- ・第2工場の建設にも期待しています。(菊池市商工会)

【卸売業】

- ・渋滞の問題を解消して欲しい。(合志市商工会)

【小売業】

- ・ 環境（自然・住民）への配慮をお願いしたい。（騒音、排気、排水、渋滞等）（菊陽町商工会）
- ・ TSMC関連の方にプレミアム商品券の補助を出してもらい、商工会加盟店を利用してもらいたいです。（熊本市託麻商工会）
- ・ 地下水、公害についての細やかな監視を行ってほしい。日本の文化や習慣、道徳観がおびやかされないようにしてほしい。（熊本市北部商工会）

【宿泊業】

- ・ 植木温泉も宿泊先ですよと勧める広報や施策を県や市から流して欲しい。（熊本市植木町商工会）

【飲食業】

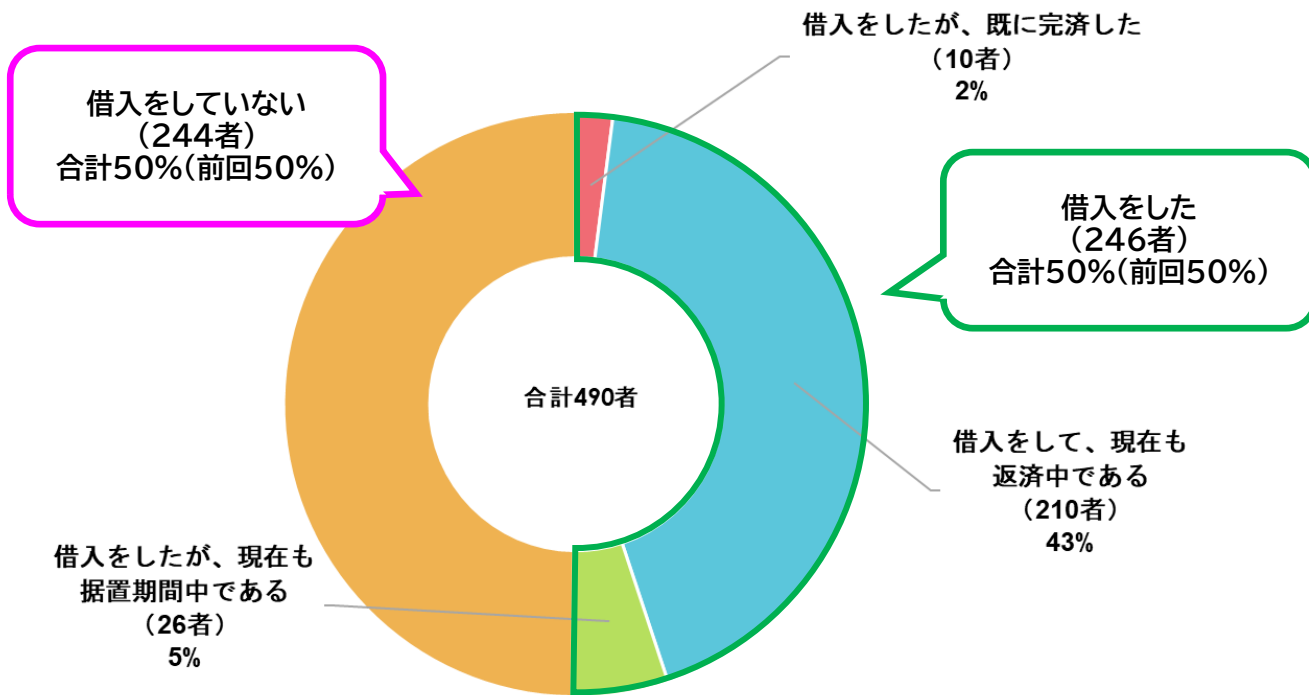
- ・ 県内全域に波及効果のあるような、菊陽町集中ではなく分散した設備投資をお願いしたい。（和水町商工会）
- ・ 台湾のお客様向けに行う施策に対して県の補助金があれば良いなと思います。（熊本市植木町商工会）
- ・ TSMCの職員さんが、保養や旅行で天草地区に旅行に来て頂きたい。（苓北町商工会）
- ・ 県北、県央ばかりで県南の方は企業誘致がほとんどないように思う。TSMCの様な企業が1つでも県南に来れば県南も活気づくと思う。（八代市商工会）
- ・ 台湾の方に事業所を使ってもらうように、台湾の言語等を誰でも使える「簡単な」応答集などを県や市のホームページで公開してほしい。（熊本市城南商工会）

【サービス業】

- ・ 商工会に対し、TSMCの進出状況について、広く会員に情報共有をして頂きたい。（菊陽町商工会）
- ・ 関連性が「高い企業」の要望は波及効果を最大限活かせるような業務の相乗効果の要望を出すと思うが、自社のような関連性の「高くない企業」の要望は、まずはTSMCとの接点を増やす機会を生み出してほしい。（熊本市城南商工会）

(6) コロナ関連融資について

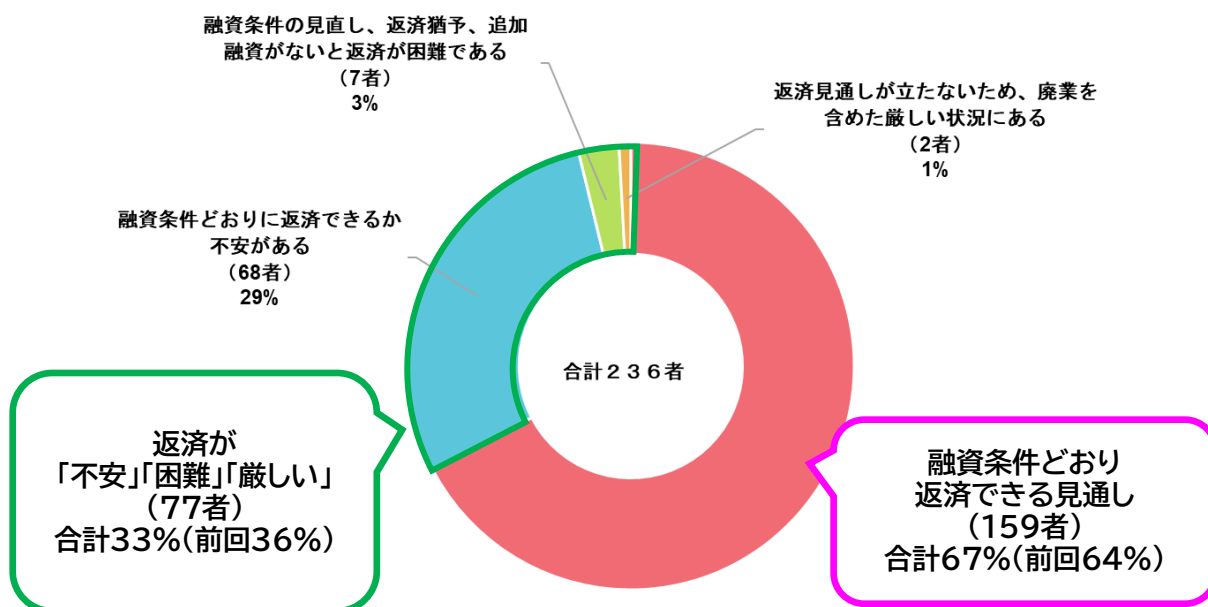
ア コロナ関連融資による借入状況



(注) コロナ関連融資は、新型コロナウイルス感染症の拡大に対応して実施された政府系金融機関と民間金融機関による返済条件が優遇された融資。

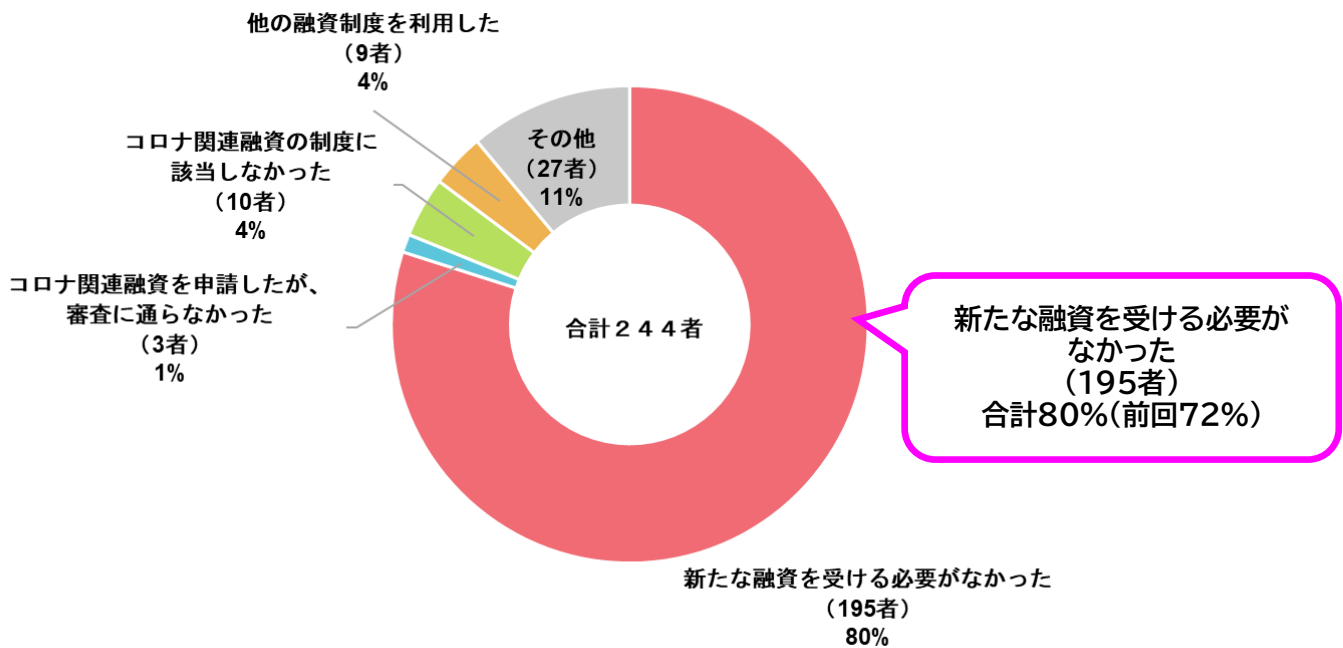
※借入状況は、「借入した」と「借入していない」の割合がこれまでと同様半数に分かれている。

イ コロナ関連融資の返済の見通し

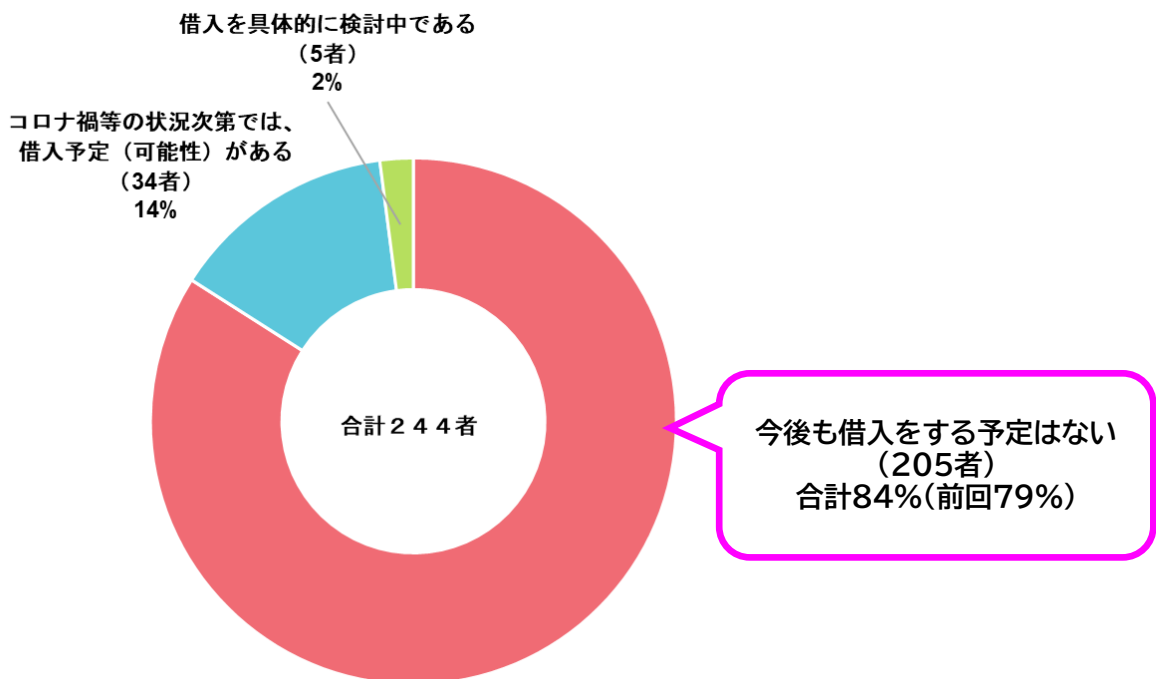


※「返済できる見通し」の割合が67%となり、令和4年7月調査から57%→61%→63%→64%→67%と10ポイント増加する一方で、「返済が不安・困難・厳しい」の割合は33%となり、7月調査から43%→39%→38%→36%→33%と10ポイント減少している。

ウ コロナ関連融資・借入をしていない理由



エ 今後の借入予定



※「今後も借入する予定はない」が84%となり、前回の79%から5ポイント増加した。

オ 資金繰りに関しての意見や要望

【製造業】

- ・借入をするとき、引き続き利子補給金等の補助金があると助かります。(天草市商工会)
- ・行動制限が緩和されても物価高の影響等で経済が回復するのにまだまだ時間がかかるので、回復基調が見えるまでは積極的な金融支援を行って欲しい。(宇城市商工会)
- ・物価高騰の影響に応じた利息緩和を行ってほしい。(阿蘇市商工会)
- ・利子補給を延長してほしい。(甲佐町商工会)

【建設業】

- ・やっと平常に戻りつつあるのももう少し支援を続けてほしい。(熊本市富合商工会)

【運輸業】

- ・低利で借り換えが出来ると助かる。(上天草市商工会)
- ・現在売上げが回復傾向にあるので、返済猶予と追加の設備投資ができるような支援策を要望したい。(山都町商工会)

【卸売業】

- ・ゼロゼロ融資の返済が始まっているので、それに対して猶予をしていただきたい。
(熊本市北部商工会)
- ・コロナ融資の利子補給がなくなったので、再度実施していただきたい。(菊池市商工会)

【小売業】

- ・熊本地震、コロナ融資の分を一体化できる新融資制度を作ってほしい。(菊陽町商工会)
- ・売上げがマイナスの月もありましたが、助成金や補助金で大きなマイナスにならずに済んだので補助金や助成金は続けていって欲しいと思います。(熊本市託麻商工会)

【宿泊業】

- ・前日も申しましたが、令和の徳政令のような大胆な施策を期待したい。コロナで元々借りる予定のないお金を銀行から借りている事業者がほとんどではないだろうか。(熊本市植木町商工会)
- ・今後も資金繰りが大変な事業者は出てくると思うので、継続して支援が必要だと思う。
(水上村商工会)

【飲食業】

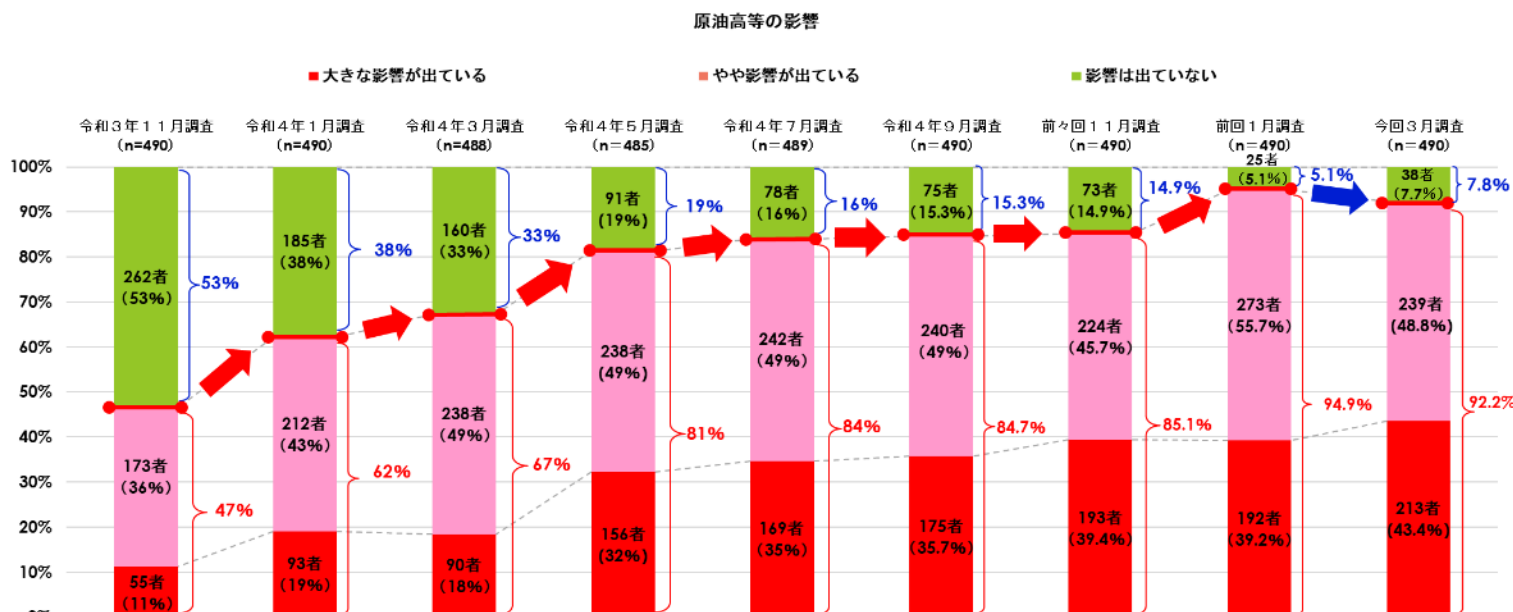
- ・無利子を再開して実施してほしい、協力金などの雑収入に所得税をかけないでほしい。
(和水町商工会)
- ・借入金の返済に対して利子の補給延長、借り換えなどのサポートをお願いしたい。また、資金繰りの考え方や表の作り方など、今後の経営力向上に役立つ情報を頂きたい。(錦町商工会)
- ・利子補給の期間を3年間ではなくもっと長くして欲しかったです。3年間で売上げがコロナ前には戻らないため。(錦町商工会)

【サービス業】

- ・コロナ禍で自社は、資金繰りは予定通り返済できるが、不確定な社会情勢のためコロナに関わらず優遇措置を引き続きおこなっていただきたい。(熊本市城南商工会)

(7) 原油高、原材料費高、物価高、円安等の経営への影響について

ア 原油高等の経営への影響



※「影響が出ている」が92.2%となり、これまで最高だった1月末の94.9%から2.7ポイント低下した。これは、価格転嫁等を行ったことにより「影響は出ていない」との回答が増加したことによるが、依然として90%を超える割合で高止まりしている状況に変わりはない。

イ 「影響は出ていない」選択の理由

【製造業】

- ・ 原材料価格が上がっていないため。(上天草市商工会)
- ・ 物価上昇が続いているが、消費の低迷は影響を受けていないため。(熊本市天明商工会)
- ・ 価格転嫁は不十分だが、ある程度の対応が出来ているため、今のところは影響がでない。(錦町商工会)

【建設業】

- ・ 売上げが上がり影響はない。(熊本市北部商工会)
- ・ 売上げの変動がないため。(熊本市天明商工会)

【卸売業】

- ・ 価格転嫁をおこなっており影響はないです。(山鹿市商工会)

【小売業】

- ・ 価格転嫁しているため。(上天草市商工会)
- ・ 価格転嫁など状況に応じて出来ている。(阿蘇市商工会)
- ・ 売上げ、利益ともに確保できているため。(長洲町商工会)

【宿泊業】

- ・ 受託契約に基づく事業のため、経費等を直接負担しないため。(西原村商工会)

【飲食業】

- ・ 来客数減の方が大変。(五木村商工会)

【サービス業】

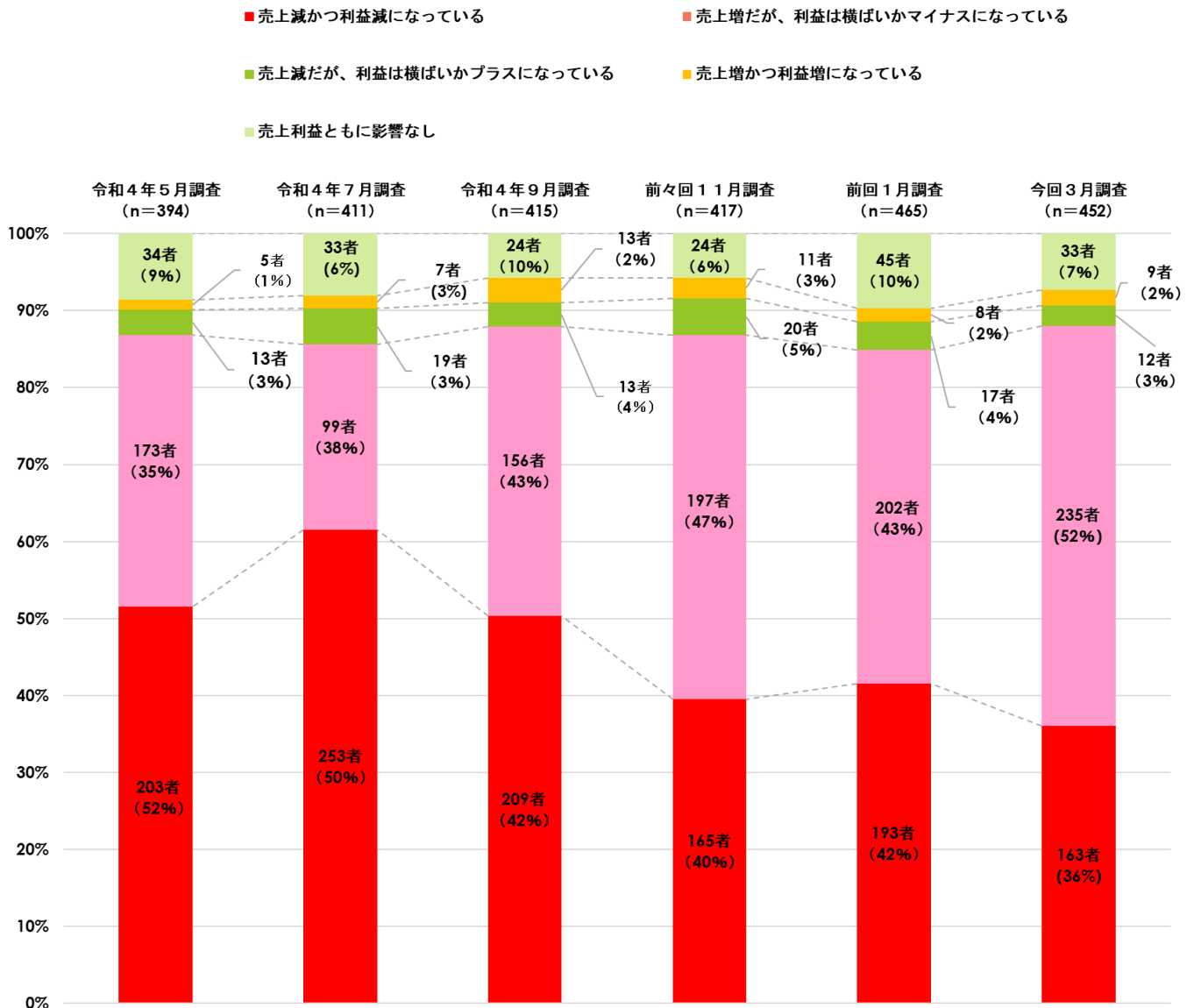
- ・ 昨年からの物価高騰で一時はガソリン代の高騰などで影響は出ていたが、政府の施策によってガソリン代の価格が安定し影響は見られなくなった。今後は注意深く状況を見守る。

(熊本市城南商工会)

- ・ 売上金額の変動がないため。(熊本市天明商工会)
- ・ 節電している。(美里町商工会)

ウ 原油高等の売上・利益への影響

原油高等の売上・利益への影響



※原材料高等による価格転嫁が進んでいることから、「売上増だが、利益は横ばいかマイナス」と回答した割合が半数を超え、これまでで最も高い52%となった。

エ 売上・利益への影響（具体的な内容）

[1. 売上減かつ利益減になっている]

【製造業】

- ・ 卵、バター、粉、菓子箱など。卵は50%値上がり、他は20%値上がりしている。電気代もガソリン代も高騰している。（多良木町商工会）
- ・ 用紙、印刷材料費など25%ほど増加している。（山都町商工会）
- ・ 肥料原料ほぼ全て。梱包資材（ダンボール・ポリ容器）についても価格上昇。上昇率は品目にもよるが、10%~100%以上（倍以上）。（玉東町商工会）

【建設業】

- ・ 原油高、資材高騰により経費が10%程あがった。（熊本市天明商工会）
- ・ 海外からの木材、製品の値上がり、今までの倍になっている。（玉東町商工会）

【運輸業】

- ・ 軽油、オイル、タイヤ、各部品等、30~50%増。（天草市商工会）
- ・ 軽油・アドブルー・バッテリー・修理代（部品）・タイヤ・工賃。（菊池市商工会）

【卸売業】

- ・ 仕入商品全般で10~25%の値上げ。（熊本市託麻商工会）
- ・ 輸入肉の価格が上がっている。（熊本市北部商工会）

【小売業】

- ・ 卵・砂糖・バター・小麦粉等原材料のほぼ全て値上がり。包材もすべて10%値上がり。（湯前町商工会）
- ・ 材料である大豆が前からすると3割程度あがった。油の値上がりも大変です。（産山村商工会）

【宿泊業】

- ・ 電気代30%、食用油30%、小麦粉15%、カニ46%。（小国町商工会）
- ・ 光熱費、灯油の値上がりで施設全体の暖房費が大幅に値上がりした。（産山村商工会）

【飲食業】

- ・ 油2倍、たまご20%、魚20%、全体で10~20%増。（宇城市商工会）
- ・ 電気代、油、ガス代、仕入れが、全体で30%ほど値上がりしている。（和水町商工会）
- ・ 肉の仕入価格が3割程度増加している。一時は5割増しであった。（和水町商工会）

【サービス業】

- ・ 葬儀業において、中国産の棺・骨壺等が輸入品のためタンカーで運んでおり、運搬費におけるタンカーの重油費用等が値上がり、価格転嫁され5%から10%の値上がり。（熊本市城南商工会）
- ・ クリーニング業を営んでいるが、仕入資材のほとんどが石油製品および輸入品のため、年間何度も値上がりしている30~50%。（山都町商工会）

[2. 売上増だが、利益は横ばいかマイナスになっている]

【製造業】

- ・ 飼料代がここ一年で倍近くになっており、大きく影響を受けている。（合志市商工会）
- ・ 自社の商品であるお茶を製造するのに、8%ほど値上がりした。（熊本市城南商工会）

【建設業】

- ・ 建設資材や燃料の高騰が3割から4割上昇した。現在も高値で推移している。
（熊本市植木町商工会）

【運輸業】

- ・ タイヤの値上がり、エンジンオイル、軽油価格の上昇。（山都町商工会）

【卸売業】

- ・ 鶏肉を主に卸を行っているが、仕入れ値が20%程度上がっている。（菊池市商工会）

【小売業】

- ・ 当社の取扱商品は靴全般であるが、輸入品・国内品ともに値上がりしている。
（熊本市植木町商工会）
- ・ 肥料（20～30%）ビニール（15～20%）農薬（10～15%）。（菊陽町商工会）

【宿泊業】

- ・ 調味料・油は3倍、肉（牛・馬）は1.5倍、その他食材や消耗品は1.2倍上がっている。
（熊本市植木町商工会）
- ・ 燃料代、食材、電気代が上がっており、特に電気料金は2倍以上に上がっている。
（水上村商工会）

【飲食業】

- ・ 油、馬刺関係が、3倍近く仕入れがかかっている。（菊陽町商工会）
- ・ 肉が1.5倍、卵・油は3倍、消耗品は1.2か1.3倍に上がっている。
（熊本市植木町商工会）
- ・ 特に馬肉の値上がりが激しい。（大津町商工会）
- ・ 焼き鳥を焼成するための炭が中国製のため高くなっている。20%ほど。（熊本市城南商工会）

【サービス業】

- ・ 電気代が30%ほど値上がりした。（和水町商工会）
- ・ 美容製品は海外製品が多いため、仕入が20%程度UPした。（大津町商工会）

[3. 売上減だが、利益は横ばいかプラスになっている]

【小売業】

- ・ レストラン部門で提供しているメニューのスパゲティの仕入材料のパスタ（小麦粉）が20%から30%値上げになっている。（熊本市城南商工会）

[4. 売上増かつ利益増になっている]

【製造業】

- ・ 資材が値上がりしている。椎茸の生産が主であり仕入れの発生はなく大きな影響はないが、資材価格の上昇にて売上げの増加に対し売上増加率は縮小している。（阿蘇市商工会）

[5. 売上利益ともに影響なし]

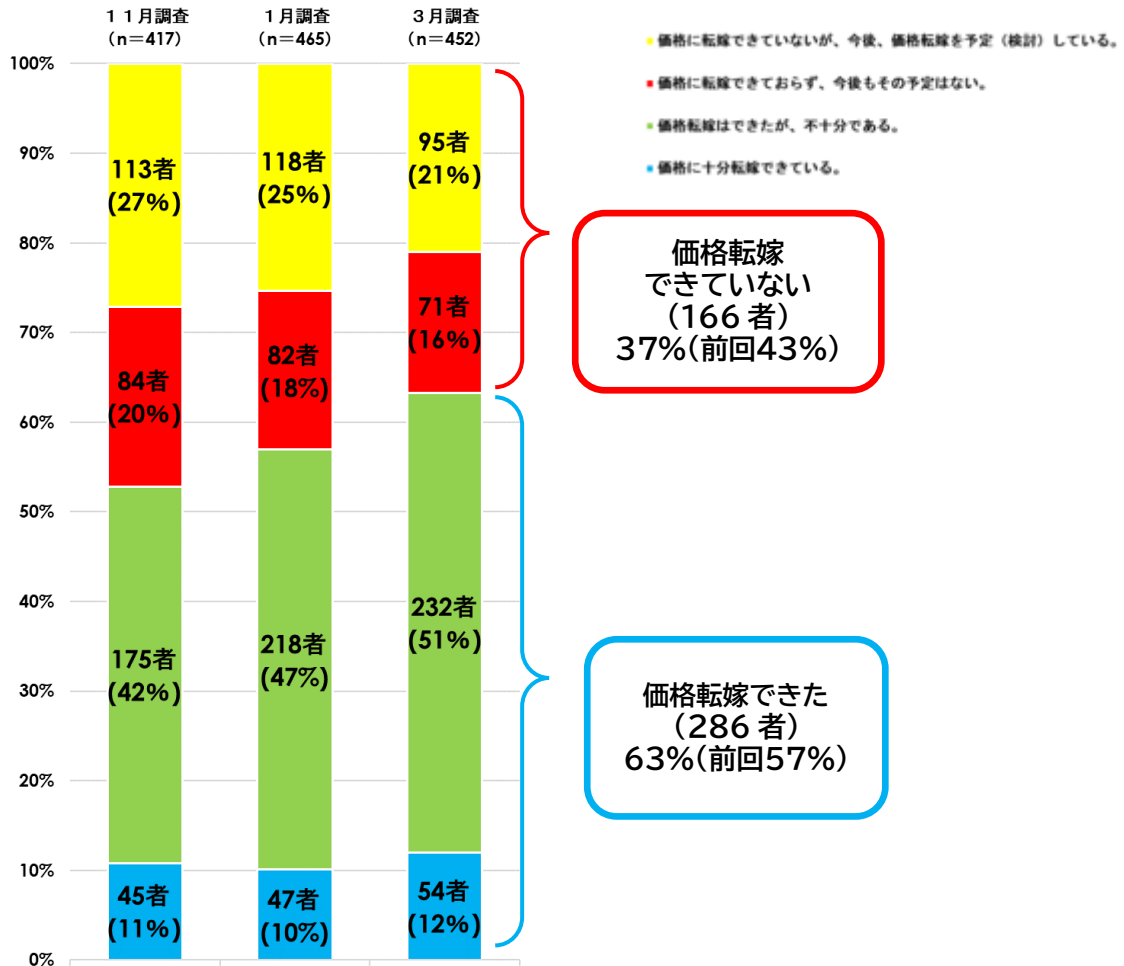
【小売業】

- ・ 物価高騰はあったが、売上利益ともに確保できている。値上げも実施していない。（長洲町商工会）

【飲食業】

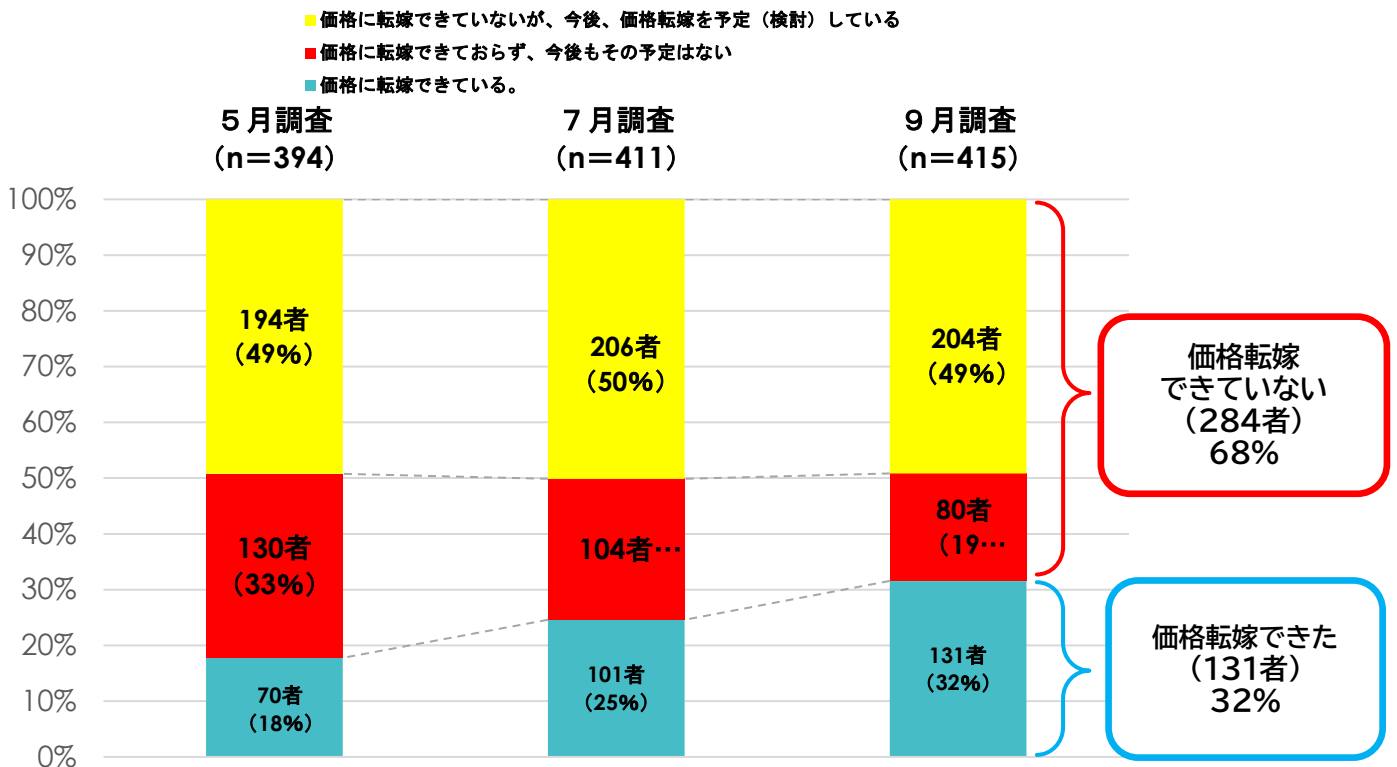
- ・ コロナ禍、価格高騰の中で開業していたので販売価格を想定して提供している。（山鹿市商工会）

オ 価格転嫁の状況



※「価格転嫁できた」割合の合計が11月調査から53%→57%→63%と10ポイント増となり、設問を変更する前の下記参考数値から大きく増加している。一方では、「価格転嫁できたが不十分」という回答が51%となり半数を超えた。

【参考】価格転嫁の状況（前々回9月調査まで）



カ 価格転嫁の状況（具体的な内容）

[1. 価格に十分転嫁できている]

【製造業】

- ・見積もり段階で見込んでいるため。（上天草市商工会）

【建設業】

- ・同業他社と協力して値段の安定と値上げを取引業者をお願いしている。（湯前町商工会）

【卸売業】

- ・販売価格を値上げした。最近の燃料価格であれば十分転嫁できている。（産山村商工会）

【小売業】

- ・利益を見込んだ売価の見直しをしているため。（上天草市商工会）
- ・値上がり分はしっかり転嫁できている。（宇城市商工会）

【宿泊業】

- ・原価プラス電気代等を加味して価格を出しているため。（水上村商工会）

【飲食業】

- ・提供価格を値上げし、仕入れ業者を変更。これまで仕入れていた業者から、値上げ幅の少ない業者に変更した。（大津町商工会）

【サービス業】

- ・転嫁できているが需要は停滞。（御船町商工会）
- ・令和5年4月1日より、値上げ分価格に転嫁している。（菊池市商工会）

[2. 価格転嫁はできたが、不十分である]

【製造業】

- ・値上げはしたが、利益を充分確保できる程、値上げしていない。（苓北町商工会）
- ・売価を上げている。顧客の理解はある、客が離れることはないが、原価高騰がどこまで続くかわからない中、価格をどこまで上げていけるかは不確実で心配である。（合志市商工会）

【建設業】

- ・受注開始時と完成時期ではかなりの原価の差異がある。（和水町商工会）
- ・元請先の値下げ要請が強い場合などは適正利ザヤを確保できない場合がある。
（熊本市植木町商工会）

【卸売業】

- ・住宅資材全てで値上げとなり新築1棟あたりの単価が大幅に増加しているため、新築着工数の減少。（氷川町商工会）

【小売業】

- ・ 競合の動向を考慮して価格転嫁が不十分となっている。(熊本市植木町商工会)
- ・ 取引先からの値下げ要請が多く、価格転嫁が不十分である。(熊本市植木町商工会)
- ・ 価格転嫁は出来ているが、価格交渉され実質的に転嫁できていない。(熊本市河内商工会)

【宿泊業】

- ・ もう少し値上げしたいが、お客様の負担になって来てくれなくなる。(水上村商工会)
- ・ 価格転嫁を十分にすると客離れが起こる可能性があるため。(天草市商工会)

【飲食業】

- ・ これ以上の値上げは客離れにつながる恐れがある。(南小国町商工会)
- ・ メニュー・ポップ等の印刷費がかかりすぎて、十分転嫁できていない。(湯前町商工会)
- ・ 値上げをせざるを得ない商品(ビール等)に関しては価格転嫁を行ってきたが、一品料理については量を減らすなどして、お客様の負担をできるだけなくすようにしている。(山都町商工会)

【サービス業】

- ・ 今後の光熱費や燃料代等の状況によっては不十分である。(和水町商工会)
- ・ 4月から温泉利用料金の値上げを予定しているが十分ではない。客離れをおさえるために大幅な値上げは行えないのが実情。(天草市商工会)

[3. 価格に転嫁できておらず、今後もその予定はない]

【製造業】

- ・ 現状維持、資材や燃料代の上昇については経営者の労働増加により吸収する。(阿蘇市商工会)

【建設業】

- ・ 値上げをしたら客が減少する。(熊本市天明商工会)
- ・ 価格に転嫁すると仕事をもらえない。(熊本市天明商工会)

【運輸業】

- ・ 貸切バスの価格は法的に定められており、自由に価格の変更ができないため。(山都町商工会)

【小売業】

- ・ グループ企業なので、独断で出来るものではない。(熊本市託麻商工会)

【宿泊業】

- ・ 原価部分でなく、経費部分における影響のため、今のところ予定していない。(西原村商工会)

【飲食業】

- ・ もうしばらくの辛抱だと思ってそのままいきたいと思います。(あさぎり町商工会)
- ・ 常連のお客様がいらっしゃるので転嫁できず、今後も予定はない。(大津町商工会)
- ・ 値上げをしなくても利益は確保できている。価格を上げると客足が遠のくから。(甲佐町商工会)
- ・ 常連さんが多く、値上げすることは難しい。(産山村商工会)

【サービス業】

- ・ 転嫁で値上げを行ったらさらに顧客が減ってしまう恐れがある。(美里町商工会)
- ・ コストに応じて価格を変えられるサービスではない。(御船町商工会)

[4. 価格に転嫁できていないが、今後、価格転嫁を予定(検討)している]

【製造業】

- ・ 売上げを伸ばしている過程の中なので、もう少し様子を見て判断したい。(熊本市植木町商工会)
- ・ 今後は値上げも検討し、利益を確保しなければいけないと思う。(長洲町商工会)

【建設業】

- ・ 公共工事の場合は、物価に対してスライドがあるので役所に申し出をする。(熊本市富合商工会)

【運輸業】

- ・ 価格への転嫁は容易ではない(許可業務のため)。今後、値上げ申請の検討中である。
(多良木町商工会)

【卸売業】

- ・ 仕入れ値が上がっている分その分価格に転嫁したいが、取引先に言い出せないでいる。
(菊池市商工会)

【小売業】

- ・ 4～5月頃に全体的に3～10%値上げ予定。(湯前町商工会)
- ・ 値上げしなければ仕方ない。以前は値上げせず自己負担していた。(山都町商工会)

【宿泊業】

- ・ 予定しているが100%転嫁はできないだろう。(小国町商工会)
- ・ 時期、金額ともに検討中。原材料価格が上がっているからと安易に価格転嫁すると顧客離れを引き起こしかねない。価格上昇分に見合うサービスの提供を思案している。(上天草市商工会)

【飲食業】

- ・ このままいけば利益が完全になくなるのでもう少し様子は見るが、GWを目途に値上げを検討している。(宇城市商工会)
- ・ 価格転嫁すると顧客数が減少すると思われるが、今後は価格転嫁しないと経営難(資金繰り難)に陥ると考えられる。(熊本市託麻商工会)
- ・ これまで値上げをしてこなかったが限界であり、5月に1割程度の値上げを検討している。
(産山村商工会)

【サービス業】

- ・ 現在は転嫁していないが、今後も水道光熱費の値上げが続くようなら検討せざるを得ない。
(熊本市天明商工会)
- ・ 価格転嫁して、従業員の給料も考えたい。(湯前町商工会)

キ 原油高、原料費高、物価高、円安、価格転嫁対策等に関する意見や要望

【製造業】

- ・ 直接給付支援。(宇城市商工会)
- ・ 水上村からは支援がありありがたいです。県も検討してほしいと思います。(水上村商工会)
- ・ 原材料や物価の高騰により利益が取れない。給付制度などしてほしい。(八代市商工会)
- ・ コロナ時は手厚い支援があったが、現在の原価高騰はコロナ禍と同レベルで事業者を追い詰めていると思う。特に食料にかかわる(農業・畜産関係)は、このままだと廃業するところも増えるのではないかと考える。緊急の支援が必要。(合志市商工会)

【建設業】

- ・ 発注者(国・県・市)材料・資材について実勢価格での対応をお願いしたい。(阿蘇市商工会)
- ・ 電気代、ガソリン代など日常的に使うものは補助をしてほしい。(熊本市富合商工会)

【運輸業】

- ・ 天草市の補助金すぐ頂きましたが(助かりました。従業員にも給付しました)、県の方は出ませんでした。4月になるようです。(天草市商工会)
- ・ 国、県にも燃料高騰に係る助成金をお願いしたい。(上天草市商工会)

【卸売業】

- ・ 材料費が値上がりして、価格転嫁も厳しい状況です。補助金や税制面での優遇措置をお願いします。(熊本市北部商工会)

【小売業】

- ・ 補助金や助成金で企業活性、プレミアム商品券で地域活性を継続して行って欲しいです。(熊本市託麻商工会)
- ・ 中小零細企業には死活問題です。廃業する企業が増えると思います。(熊本市河内商工会)

【宿泊業】

- ・ 助成金等で支援があれば助かる事業者も多いのではないかとと思う。(水上村商工会)
- ・ 事業所を廃業させないような施策を講じて欲しいです。(上天草市商工会)

【飲食業】

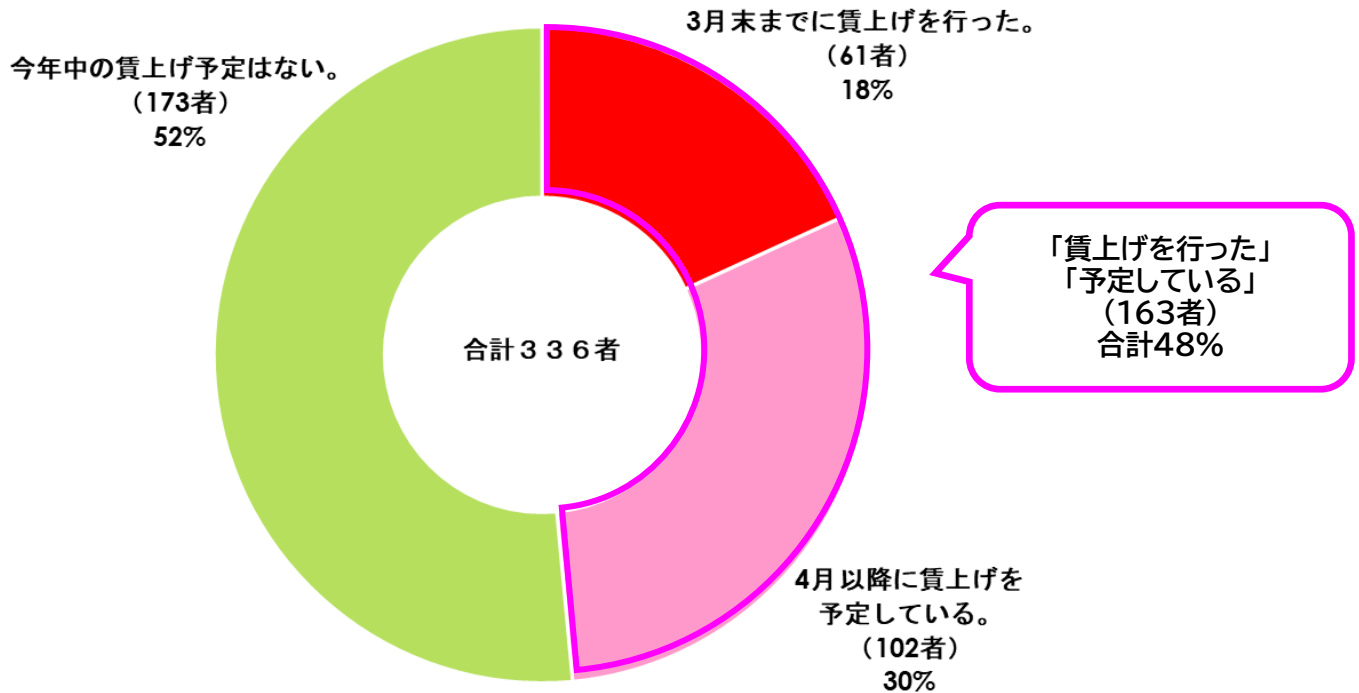
- ・ ばらまきの支出ではなく、消費税の大幅な減税を行ってほしい。インボイス制度の廃止など。(南小国町商工会)
- ・ 原材料の高騰もあるが、電気・ガス代がとても心配である。電気・ガス代が高騰しないように国に働きかけて欲しい。もしくは電気・ガス高騰支援助金等の支援をして欲しい。(熊本市託麻商工会)

【サービス業】

- ・ コロナ対策にあった給付金のように、原材料高対策給付金を創設してほしい。(八代市商工会)
- ・ 価格転嫁をしようとしても競争原理が働き、転嫁できない。価格転嫁するためには付加価値を足していこうにも先進機械の購入費用や、従業員の資格取得支援など非常に時間や費用がかかり、急には転嫁ができないのが実状。付加価値をつける企業への支援がまだ国として手薄い。(熊本市城南商工会)

(8) 賃上げについて
ア 賃上げ実施状況

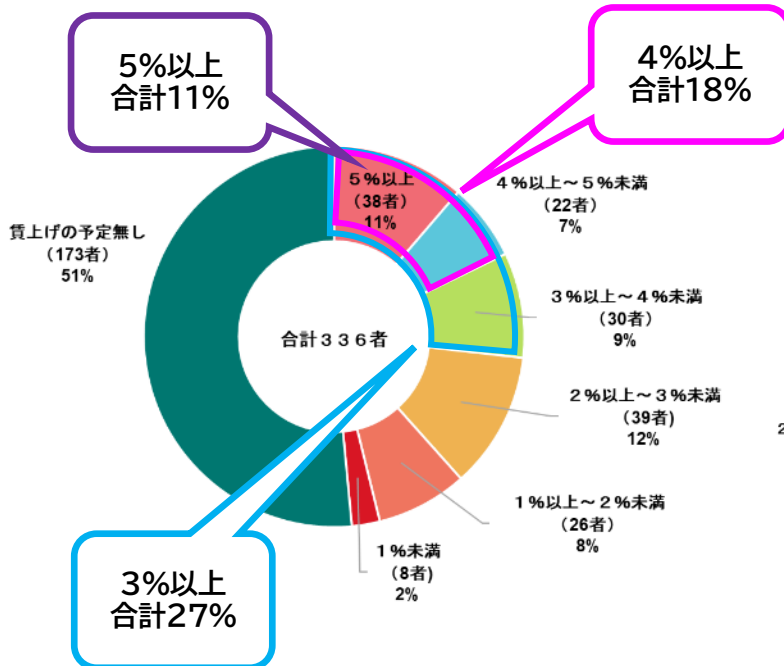
調査対象：336 者



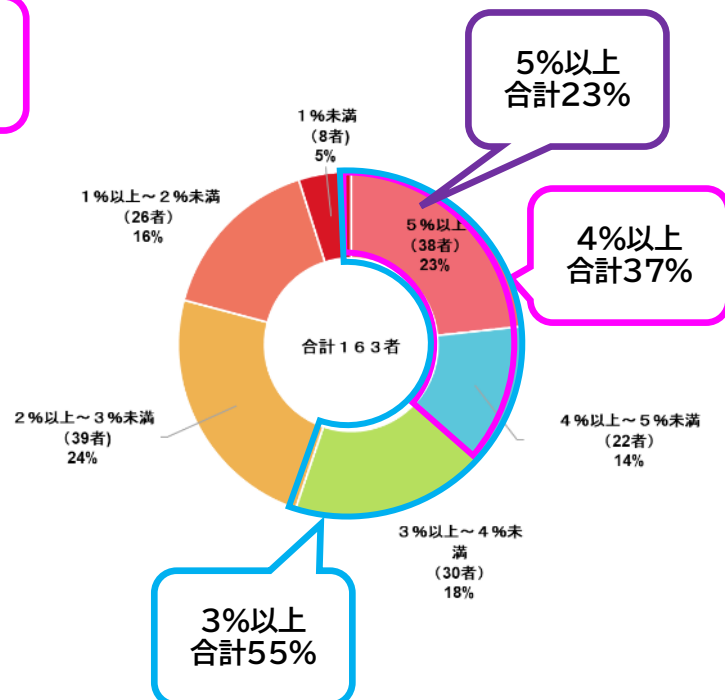
※「賃上げしたくても利益が出ない」「賃上げの余裕がない」「最低賃金はクリアしている」等の理由で、「今年中の賃上げ予定はない」との回答が52%と半数を超え、「賃上げを行った」18%、「予定している」30%の合計48%を上回った。

イ 引上げ率（予定含む）

①336 者（賃上げ予定なし含）の引上げ率

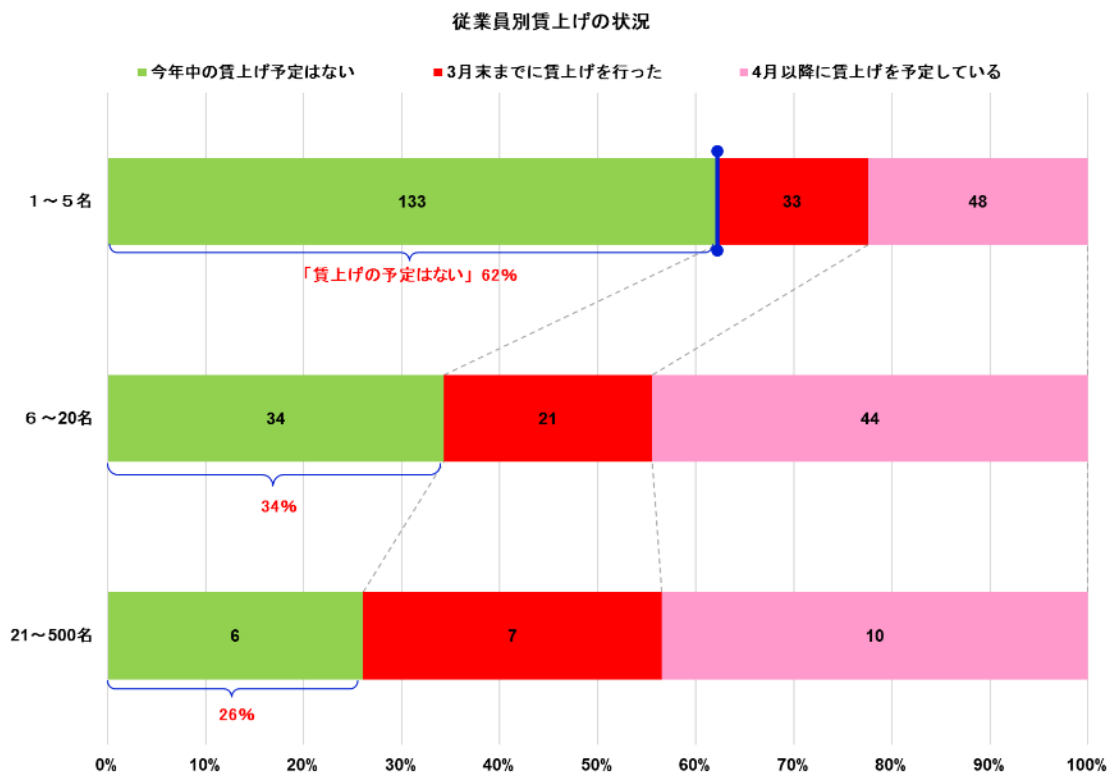


②163 者（賃上げ済・予定）の引上げ率



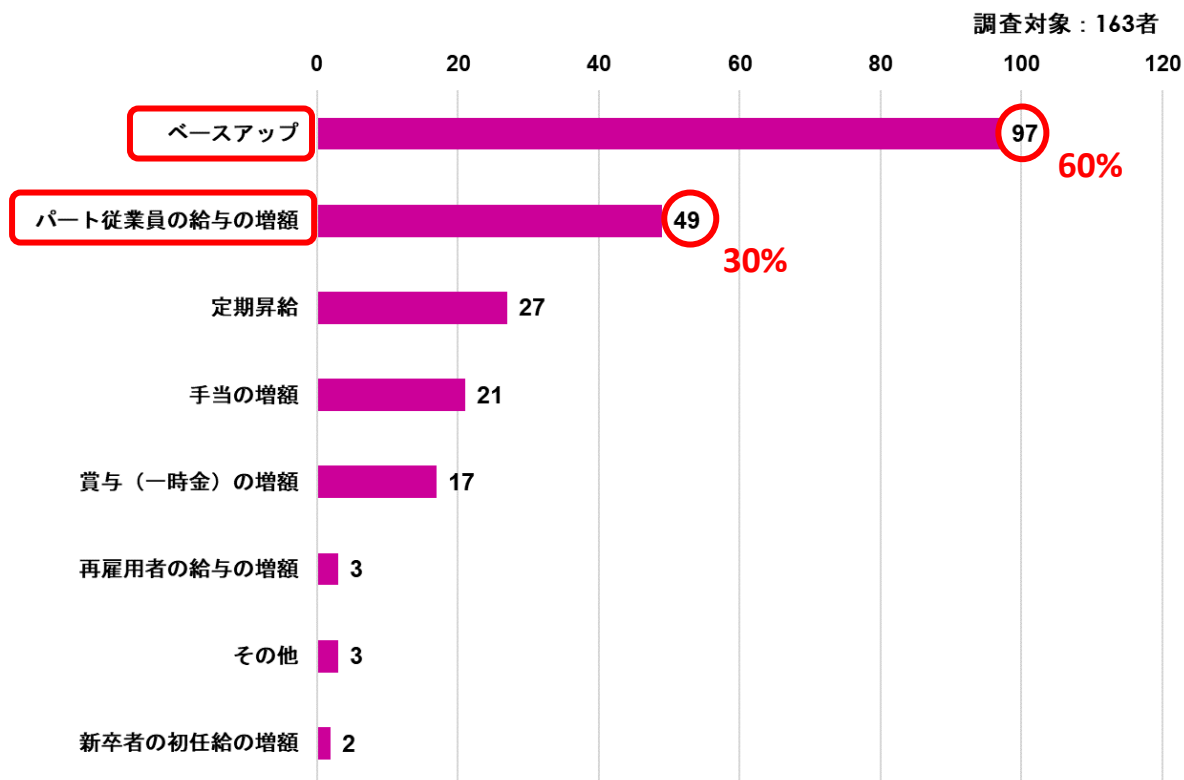
※引上げ率（予定含む）は、「物価高への対応」「人材確保に必要」「従業員への気持ち」等の理由から、5%以上の高い事業所が23%、4%以上を含めれば37%、3%以上を含めれば55%と半数を超えている。

ウ 従業員規模別賃上げの状況



※従業員数が1～5名の事業所の62%が「賃上げ予定はない」と回答するなど、従業員規模が小さい事業所ほど「賃上げ予定はない」割合が高くなった。

エ 賃金引上げの内容（予定含む）



※基本給の水準を一律に引き上げる「ベースアップ」を行った（予定している）割合が60%と最も高くなった。

オ 引上げの理由や引上げ率（具体的な内容）

【製造業】

- ・ ベースアップ等をしていかないと、従業員のモチベーションが継続できないため。
（益城町商工会）
- ・ 約1%引き上げた。人材確保のため。（甲佐町商工会）
- ・ 従業員の方も物価高騰で、生活も大変と思うので会社としてもできる限り協力したい。
（阿蘇市商工会）

【建設業】

- ・ 職人が高齢化し、不足している中で人材の流出を防止するため。（熊本市植木町商工会）
- ・ 物価高への対応として例年の昇給率を倍にする予定。3%→6%。（錦町商工会）
- ・ 定期昇給5%。従業員の困り込み。（熊本市河内商工会）

【運輸業】

- ・ 歩合給であるので、基本給を2%UP。（多良木町商工会）
- ・ 賃上げによる助成等を活用できれば、会社と従業員にとってプラスになればよい。
（山都町商工会）

【卸売業】

- ・ 値上げは当然という空気が全員にあり大企業のニュースばかり見て、社員間で共有されている。
（熊本市託麻商工会）

【小売業】

- ・ 最低賃金の水準を超えるために引き上げた。（錦町商工会）
- ・ 人材確保には必要、4%以上5%未満。（錦町商工会）

【宿泊業】

- ・ 県の最低賃金引き上げにより。（大津町商工会）
- ・ 人材を確保するために時給を1,000円から1,200円に上げた。（菊池市商工会）

【飲食業】

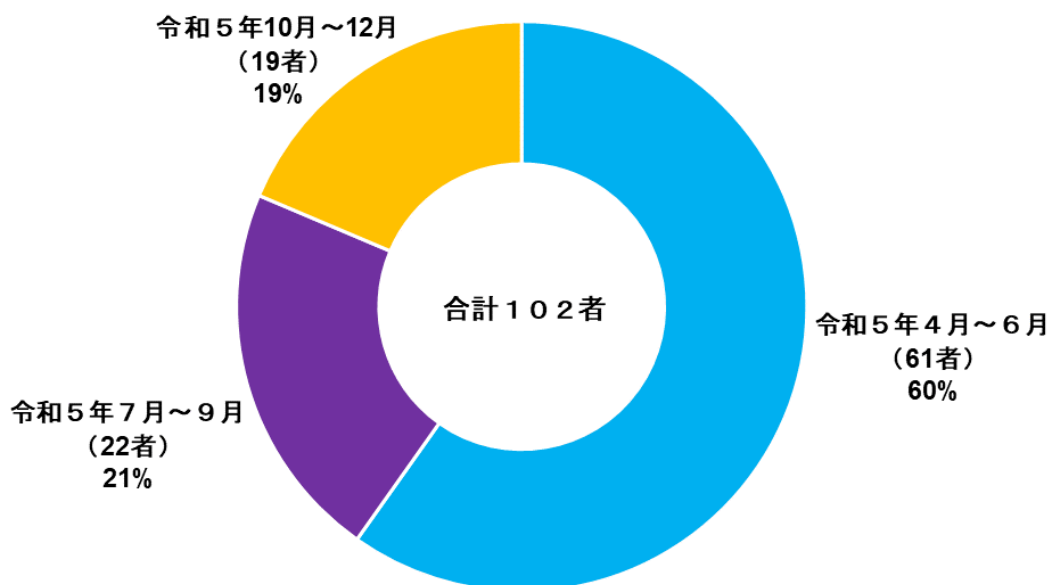
- ・ 8%値上げを行った。理由は業務改善助成金を知ったため。（宇城市商工会）
- ・ 小規模事業者持続化補助金の賃金引上げ枠の採択事業者であり、賃金引上げタイミングは5月に予定しているため。引上げ額は950円から980円であり3.1%の賃上げ。
（熊本市城南商工会）
- ・ 毎年最低賃金に上乗せした金額を基本的な給料計算の元にしてしているため、今年も最低賃金の引上げ等があればベースアップさせる予定です。（産山村商工会）

【サービス業】

- ・ 物価上昇率が8%と仮定して、その8%に数%を足した。従業員への気持ちである。
（熊本市城南商工会）
- ・ 従業員の就業状況や将来への期待等。引上げ率は12%。（熊本市城南商工会）
- ・ 3%のベア。（御船町商工会）

カ 4月以降の引上げ予定時期

調査対象：102者



※4月以降の引上げ予定時期は、「早急に対応したい」等の理由から「4月～6月」が60%と高くなっているが、「最低賃金の改定を見て」等の理由で7月以降とする割合も40%となった。

キ 引上げ時期の選択の理由

[1. 令和5年4月～6月]

【製造業】

- ・年度の初めであり、例年その時期であるため。(益城町商工会)
- ・コロナウイルス影響が緩和してきたため。(阿蘇市商工会)

【建設業】

- ・例年4月に昇給しているため。(錦町商工会)

【卸売業】

- ・5月決算のため新しい期に入ってから。(氷川町商工会)

【宿泊業】

- ・5月ごろに忙しい時期がくるので。(八代市商工会)

【飲食業】

- ・その時期が自社のベースアップでもあるため。(益城町商工会)

【サービス業】

- ・早急に対応したいため。(津奈木町商工会)
- ・例年のベースアップの時期と重なるため。(長洲町商工会)

[2. 令和5年7月～9月]

【製造業】

- ・ 自社の決算があり、その次の日から。(熊本市城南商工会)
- ・ 最低賃金が引きあがる前のタイミング。(甲佐町商工会)

【建設業】

- ・ 7月決算なのでそれ以降経営状況を見ながらどれだけ行うか検討予定。(熊本市植木町商工会)

【小売業】

- ・ GW・お盆等の売上状況を勘案してから賃上げ実施の予定。(熊本市植木町商工会)
- ・ コロナ感染が、第2種から第5種へ変更となる、5月8日以降、車による消費者の行動が拡がり、ガソリンの利用増が期待できるようになれば、物価上昇分を上げたい。(苓北町商工会)

【飲食業】

- ・ 最低賃金の改定時期に合わせて。(産山村商工会)

【サービス業】

- ・ 決算期が7月であり、財務状況を把握したうえで、引上げを検討する予定であるため。
(熊本市託麻商工会)

[3. 令和5年10月～12月]

【製造業】

- ・ 経営状況を鑑みての実施予定。(和水町商工会)

【卸売業】

- ・ 現時点では、まだ厳しい状況であるため年末までには行いたいと考えている。(菊池市商工会)

【小売業】

- ・ 最低賃金の改定に合わせて毎年上げている。(湯前町商工会)
- ・ 10月から始まるインボイス制度で自社の消費税課税額がどのように推移するか未定のため、10月以降にしか賃上げを予定していない。またインボイス制度で事業者間で混乱などがあるかもしれないので賃上げは様子見。(熊本市城南商工会)

【宿泊業】

- ・ 最低賃金とその頃あがっているの、それを見て最終的に判断したい。(熊本市植木町商工会)

【飲食業】

- ・ 最低賃金の引上げを確認してから行いたいため。(宇城市商工会)

ク 賃上げの予定がないと選択した理由

【製造業】

- ・物価高騰で利益率が減少する中、賃上げの見通しが立っていない。(宇城市商工会)
- ・最低賃金を下回る場合は検討する。(熊本市植木町商工会)

【建設業】

- ・賃上げしたくても利益が出ない。(熊本市天明商工会)
- ・資金繰りが厳しいから。(芦北町商工会)

【運輸業】

- ・売上げが上がらない、又見通しがありません。(天草市商工会)

【卸売業】

- ・粗利が厳しいので、賃上げをすると労働分配率が上昇して赤字になる。(熊本市北部商工会)
- ・最低賃金は上回っており、さらなる賃上げをできる余裕はないため。(山都町商工会)

【小売業】

- ・原材料及び仕入れ高騰（光熱費値上げ）等で利益圧迫が続いているため考えられない（難しい）。
(天草市商工会)
- ・余裕がない。売上増にならないかぎり難しい。最低賃金の上昇に対応するのが大変です。
(高森町商工会)
- ・最低賃金以上の給与支給は達成できているため。(長洲町商工会)

【宿泊業】

- ・価格高騰などで利益が横ばいのため。(相良村商工会)
- ・最低賃金引上げなどで必要となれば上げるが、それ以外では検討していない。
(西原村商工会)

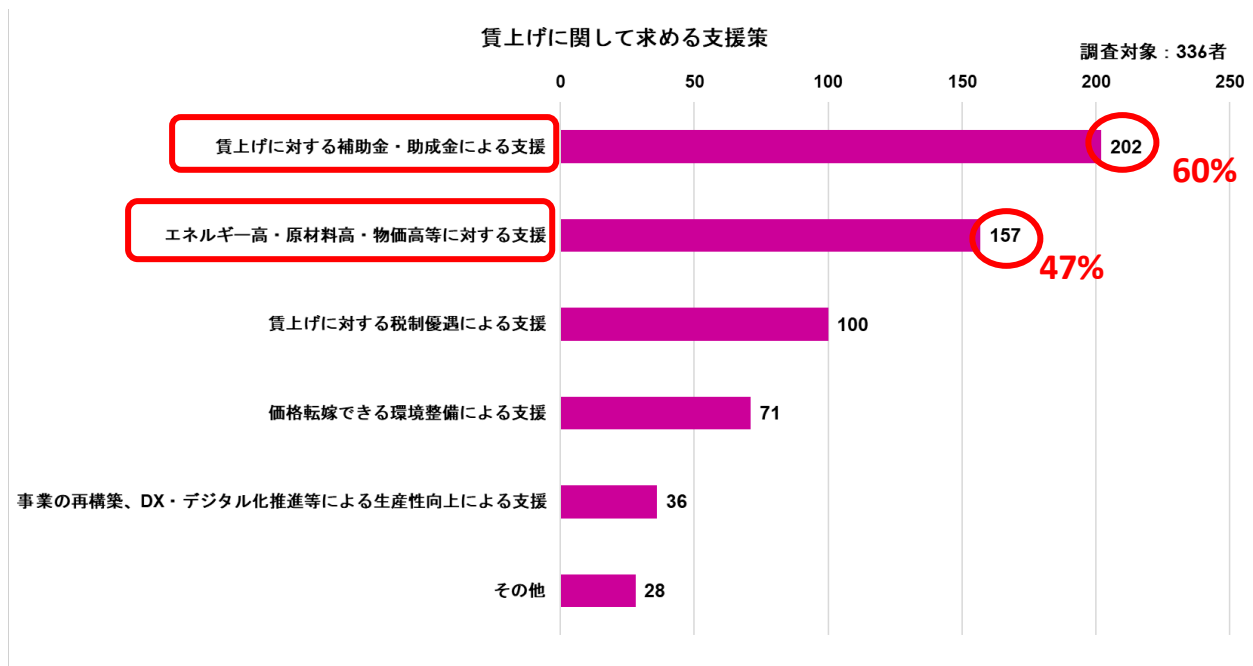
【飲食業】

- ・最低賃金上昇に伴い予定している。(和水町商工会)
- ・最低賃金を上回っており、これ以上の余力はないため。(あさぎり町商工会)

【サービス業】

- ・最賃はクリアしているため。(益城町商工会)
- ・コロナ禍、原油高等による売上げ、利益減のため賃上げの余力がない。(山都町商工会)

ケ 賃上げに関して求める支援策



※「賃上げに対する補助金や助成金による支援」を直接求める事業者が60%と高いが、経営に大きな影響を与えている「原材料高・物価高等に対する支援」を求める事業者も半数近い47%となった。

コ 賃上げに関して求める支援策（具体的な理由）

[1. 賃上げに対する補助金・助成金による支援金]

【製造業】

- ・ 業務改善助成金を活用したい。（甲佐町商工会）
- ・ 賃上げ、原材料高、両方の支援を望みます。（長洲町商工会）

【建設業】

- ・ 技術が必要な職種なので従業員の資質向上等定着率を上げることが必要になるから。（熊本市植木町商工会）

【卸売業】

- ・ 助成金があると、賃上げをするきっかけになると思います。（菊池市商工会）

【小売業】

- ・ 補助金などではなく、給付金など簡単な申請で企業の賃上げの支援をしてほしい。（熊本市城南商工会）

【宿泊業】

- ・ 補助金助成金の支給要件をゆるやかにしてほしい。対象を広くしてほしい。（八代市商工会）

【飲食業】

- ・ 厳しい経営状態で、十分に価格転嫁できない中、賃上げや原価の高騰などに対応するのは非常に厳しい。支援頂きたい。(大津町商工会)
- ・ 最低賃金の引上げ等には対応して賃金を上げているが、利益を確保できていない状態で最低賃金が上がると大変です。補助金などで取り組みを支援してほしい。(産山村商工会)

【サービス業】

- ・ 現在小規模事業者持続化補助金の申請を準備しています。加点項目を増やしていただけると助かります。(熊本市城南商工会)

[2. 賃上げに対する税制優遇による支援]

【製造業】

- ・ 毎年、賃上げが必要になってくるため、税制優遇などがあると助かる。(天草市商工会)

【建設業】

- ・ 税優遇があれば、賃上げの負担感が減るのでより積極的に従業員へ還元がおこなえるため。(熊本市植木町商工会)

【小売業】

- ・ 経営が厳しい中、賃上げを行うため、税率の優遇措置を考えてほしい。(湯前町商工会)

【飲食業】

- ・ 税制優遇は非常に経営にプラスの影響がでる。(天草市商工会)

【サービス業】

- ・ 事業主の負担を軽減するため。(菊陽町商工会)

[3. 価格転嫁できる環境整備による支援]

【製造業】

- ・ 生産性を上げたいが生産向上のための機材が高く(800万以上)、補助金では限度額が低い。(熊本市城南商工会)

【卸売業】

- ・ 中小企業も価格転嫁しやすい施策を望みます。(熊本市北部商工会)

【飲食業】

- ・ 補助金や助成金では一時しのぎとなるため、長期的に価格転嫁を行っていきける環境づくりを行って欲しいため。(宇城市商工会)
- ・ 最低賃金が引き上げになり、売上げを増加させることは容易ではないため価格転嫁できる環境整備をして欲しい。また、原材料高についても全般的に経費が増加している中で経営の手助けとなる支援があると助かります。(産山村商工会)

[4. 事業の再構築、DX・デジタル化推進等による生産性向上による支援]

【飲食業】

- ・アナログ方式で給与計算や出退勤を行っているが、手間や計算ミスがある。デジタル管理に切り替えるにあたり、支援があると助かる。(錦町商工会)

【サービス業】

- ・今後も、DX化(SNS等の拡散)により、販路開拓を図る計画があるため。(玉名市商工会)

[5. エネルギー高・原材料高・物価高等に対する支援]

【製造業】

- ・物価高がどこまで進むのか見通しが立たないため。一時的な支援があると助かると考えたため。(阿蘇市商工会)

【建設業】

- ・仕入れ価格の高騰など様々な課題のある中で、賃上げまで対応するのは経営に体力がないと非常に厳しい。商売である以上、価格転嫁も様子を見ながら行わなければ顧客離れに繋がりがねず、かじ取りが厳しい。経済的な支援をお願いしたい。(大津町商工会)

【小売業】

- ・高騰に対する給付。業種にとらわれないよう、個人に対しての支援でもいいのではないかと。(八代市商工会)

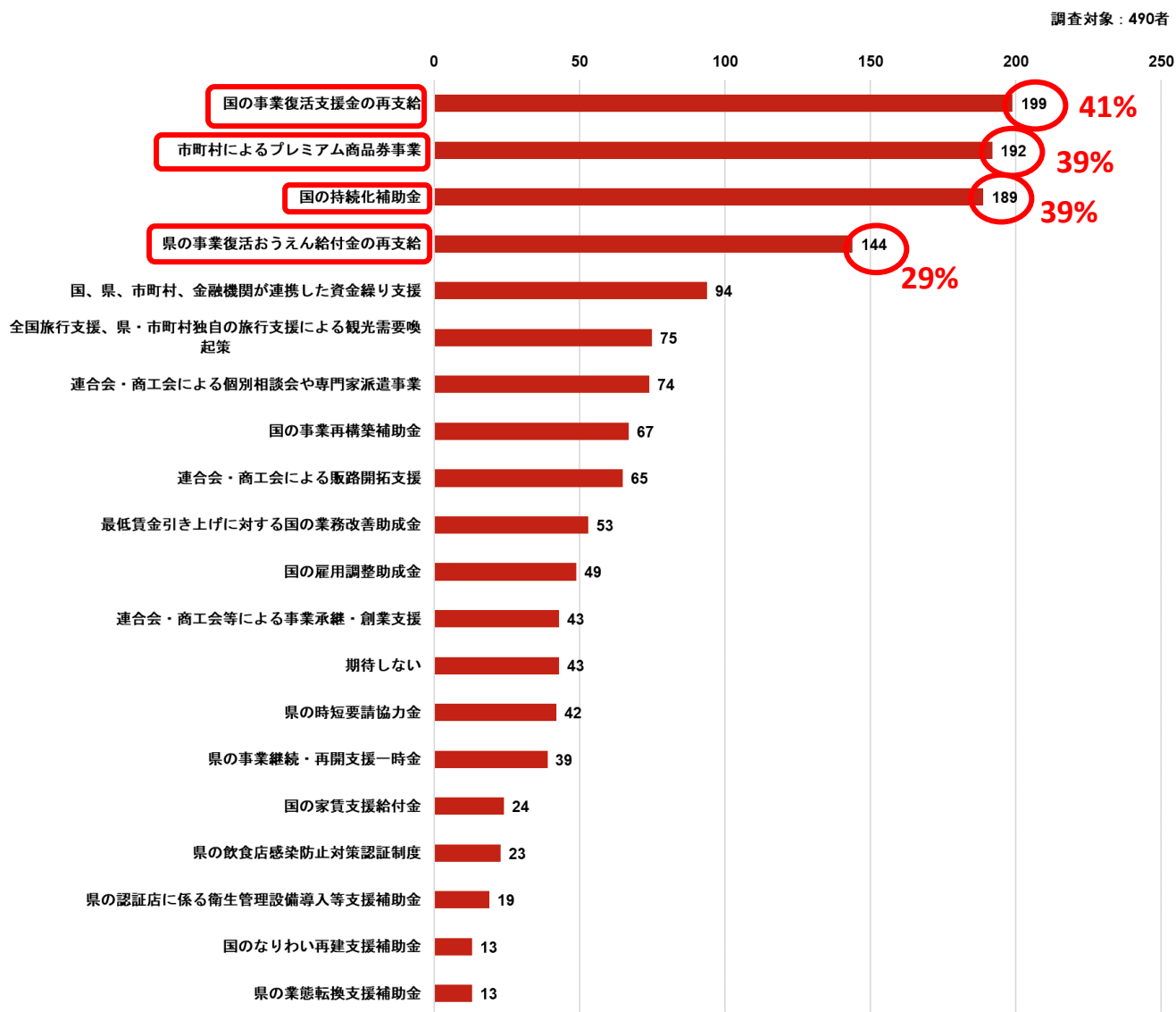
【宿泊業】

- ・エネルギー高・原材料高・物価高等に対する支援策(補助金等)を期待している。(苓北町商工会)

【飲食業】

- ・経営者負担ばかり大きくなり、特に物価高に対する支援を一番に望みたい。また、賃上げの補填も要望したい。(益城町商工会)

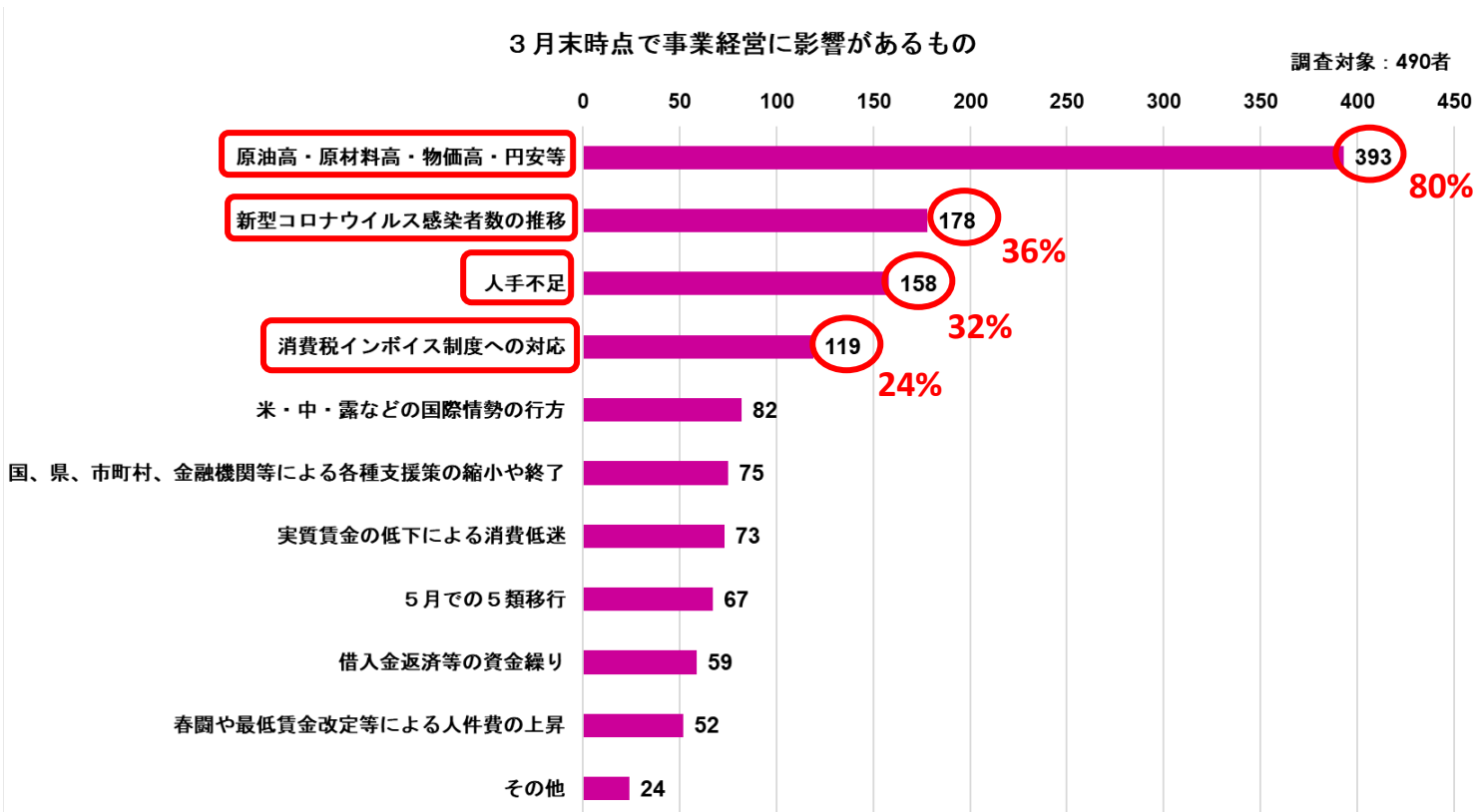
(9) 今後活用を予定(期待)している支援策について(複数選択)



※感染者数が減少して、売上も回復傾向にあることから、直接給付による支援を期待する回答が少なくなってきて、「国の事業復活支援金」41%（前回47%）、「県の事業復活おうえん給付金」29%（前回34%）となった。

(10) 3月末時点で事業経営に影響があるもの

ア 事業経営に影響があるもの（3項目まで選択）



※3月末時点では「原材料高・物価高等」が経営に影響があるとする回答が80%となり、「新型コロナウイルス感染者の推移」を懸念する36%を大きく上回った。一方で、「人手不足」が32%、10月導入の「インボイス制度への対応」も24%と高くなっている。

イ 具体的な内容

[1. 新型コロナウイルス感染者数の推移]

【製造業】

- ・ 今後、第9波、第10波が出ないとも言えないため、今後も注意が必要。（長洲町商工会）

【運輸業】

- ・ 感染者数は観光客に影響が出るため、回復傾向にある売上げに繋がられなければ借入金返済が始まるこれからの影響がある。物価高の影響で経費が圧迫されている。（菊池市商工会）

【卸売業】

- ・ コロナの影響は、ここ3年間ありましたが、感染者数が減れば売上げが回復するだろう。（熊本市北部商工会）

【小売業】

- ・ まだコロナの影響はあると思う。（熊本市飽田商工会）
- ・ また、感染者の波がやっこないか心配している。（長洲町商工会）

【宿泊業】

- ・ 事業に直結する影響であるため。（菊池市商工会）

【飲食業】

- ・飲食業なので、コロナの感染者数によってお客様の入店数が変動するため。(大津町商工会)
- ・コロナウイルスの感染者数増大は、来客者数に直結しているから。(玉名市商工会)

【サービス業】

- ・理容業のためコロナ感染状況による影響が大きく反映する。またお客さまがいなくても店の電気料等は発生するため。(美里町商工会)

[2. 原油高・原材料高・物価高・円安等]

【製造業】

- ・物価高騰の影響、また人手不足の影響が大きく、10月から始まるインボイスに対しても不安を抱いている。(益城町商工会)
- ・原材料高の高騰がいつまで続くのか、それによる経営への影響も心配している。(長洲町商工会)

【建設業】

- ・資材や燃料との高騰により利益率の悪化。また人件費の上昇により経営困難となる可能性がある。(和水町商工会)
- ・原油燃料費高騰の影響がいつまでかわからない。(相良村商工会)

【運輸業】

- ・燃料は高騰しているし、募集しても人が集まらない。(上天草市商工会)

【卸売業】

- ・円安がいちばん厳しい。(熊本市北部商工会)
- ・原材料高は事業に響いている。(合志市商工会)

【小売業】

- ・原材料高騰が一番ひびいており、値上げによる客離れの心配をかかえている。(益城町商工会)
- ・このまま原油高騰、原材料高騰が続くと買い控えが起きるため。(水上村商工会)

【宿泊業】

- ・物価高と電気・原油高がどこまで高くなるかの心配。(高森町商工会)

【飲食業】

- ・すべて影響があるようにも思えるが、物価高については特に深刻に思えるため。(益城町商工会)
- ・このまま感染者が減少しつつければ、売上げも回復し返済もしていけるが、物価高だけは自社の努力だけではどうにもならない。(美里町商工会)

【サービス業】

- ・物価高の影響大きい。消費低迷も少し感じる。(大津町商工会)
- ・物価高が一番の影響であるが、10月からのインボイス制度も気にかかっている。
(長洲町商工会)

[3. 人手不足]

【製造業】

- ・従業員の募集をしているが、なかなか応募が無い。(天草市商工会)
- ・人手を募集しているがなかなか集まらない。(阿蘇市商工会)

【建設業】

- ・従業員の高齢化に伴う人手不足、資材高騰による利益の圧迫、人材確保のための人件費の上昇が負担感が大きい。(熊本市植木町商工会)
- ・建築現場で施工を管理出来る人材が育たない。(御船町商工会)

【運輸業】

- ・コロナ禍での従業員の転職による人手不足。(山都町商工会)

【小売業】

- ・人材確保に苦慮している。(球磨村商工会)
- ・人出不足は学生がいなくなった。賃金が上がり他地区へ流出。(高森町商工会)

【宿泊業】

- ・人手不足が深刻です。(南小国町商工会)
- ・人手は常に足りない。人は欲しいが人件費と高騰は利益減につながるから。(西原村商工会)

【飲食業】

- ・人手不足は重大な問題であり、宴会等の引き受け人数も昔に比べると減らしている。
(産山村商工会)

【サービス業】

- ・期中での従業員の退職の影響により人手不足に陥っており、物価高騰により資金繰りに影響が出ている。(氷川町商工会)

[4. 5月での5類移行]

【宿泊業】

- ・感染対策において、5類移行になり、個人の判断をどのように受け止めるか。物価高騰における問題など。(水上村商工会)
- ・2類相当から5類への移行はもっと早くするべきでした。(上天草市商工会)

【飲食業】

- ・5類への引き下げがあっても物の値段が上がったりすることで経営状況が見通せないため。
(あさぎり町商工会)

【サービス業】

- ・5月から2類から5類に変更になり、感染意識も薄らぎ、大人数での葬儀の参列者も増えると思われ、客単価が向上する期待があります。(熊本市城南商工会)

[5. 春闘や最低賃金改定等による人件費の上昇]

【製造業】

- ・事業拡大を考えているので、原材料より人件費の高騰が気になる。時給もいくらに設定して良いのか非常に悩む。(熊本市植木町商工会)
- ・物価高に対し賃金が上がらないため、新規住宅建築の需要が深刻すぎるくらい激減している。(湯前町商工会)

【建設業】

- ・賃金を上げるのに大企業との格差が大きい。(熊本市天明商工会)

【宿泊業】

- ・物価高より最低賃金が今後年々40円から50円上がっていくと予想されるので、それ以上に時給を上げないと人は来ないと思っている。(熊本市植木町商工会)

【飲食業】

- ・人件費の上昇が一番キツイ。飲食業は応募が少ない上に人の取り合いになっている。学校への求人もOKであれば検討したいと考えている。(熊本市植木町商工会)

[6. 実質賃金の低下位による消費低迷]

【製造業】

- ・事業者負担が増加する中で消費低迷すると影響が大きいと思うため。(水上村商工会)

【小売業】

- ・実質賃金の低下による消費低迷による影響を懸念している。(苓北町商工会)

【飲食業】

- ・実質賃金が低下しているので値上げで消費離れが起きる、コロナでの客足の低下、物価高による利益減少。(和水町商工会)

【サービス業】

- ・地域経済の低迷による。消費者の買い控えによる売上低迷。(山都町商工会)

[7. 米・中・露などの国際情勢の行方]

【製造業】

- ・戦争が終わらないと材料費の値上がり止まらない。(水上村商工会)
- ・原油高や原材料高は海外の戦争により高騰しているため。(八代市商工会)

【卸売業】

- ・中国製品の輸入価格の上昇。(熊本市河内商工会)

【小売業】

- ・ 世界情勢が落ち着かないと原材料等の仕入れ・価格に影響があるため。（熊本市託麻商工会）

【サービス業】

- ・ 半導体不足による部品納入の遅れ、米中口などの国際情勢はさらなる部品に納入の遅れが生じる。（熊本市河内商工会）

[8. 国、県、市町村、金融機関等による各種支援策の縮小や終了]

【建設業】

- ・ 国、県、市町村、金融機関等による各種支援策の縮小や終了は厳しいと思われる。
（苓北町商工会）

【卸売業】

- ・ 経営努力ではどうにもならないため、行政等の積極的な支援が必要なため。（熊本市託麻商工会）
- ・ 雇用調整助成金などを活用して何とか存続できていたので、施策がなくなると厳しい。
（八代市商工会）

【小売業】

- ・ 昨年の事業復活支援金・県おうえん給付金で逼迫した資金繰りを対応できた。今後も同様の対応をしてほしい。（熊本市城南商工会）

【宿泊業】

- ・ 今まで、国・県・町の支援策を活用できたが、今後、各支援策が期待できないため。
（苓北町商工会）

【飲食業】

- ・ まだ経済の動きが見通せない中で支援策等が縮小されていくのは不安です。（あさぎり町商工会）

【サービス業】

- ・ 豪雨災害後の支援は継続して欲しい。（球磨村商工会）

[9. 借入金返済等の資金繰り]

【製造業】

- ・ 借入に関して、金融機関にお世話になりましたが、社会情勢の行方も不透明なため売上げへの影響の予測もたてにくく、資金繰り面でも不安になります。（阿蘇市商工会）

【小売業】

- ・ 売上げは下がったが、経費はそのままなので、借入を多額にしてしまい毎月の返済が大変になっている。（熊本市託麻商工会）

【飲食業】

- ・ 融資返済も始まり、これまで以上に利益を上げていく必要があるため。（大津町商工会）
- ・ 売上げは上がっても利益額を上げないと結果、返済原資が確保できない。（氷川町商工会）

[10. 消費税インボイス制度への対応]

【製造業】

- ・ 原材料等の高騰とインボイスにより消費税支払いによる新たな費用により事業困難。
(和水町商工会)

【小売業】

- ・ 仕入コストが増え、消費税のインボイス制度導入は記帳等が複雑になり厳しくなるだけ。
(熊本市河内商工会)
- ・ 地方では、インボイス制度で廃業とかが増えるのでは。消費税免除の店舗等がたくさんある。
(高森町商工会)

【飲食業】

- ・ 課税事業者になることが不安。(芦北町商工会)

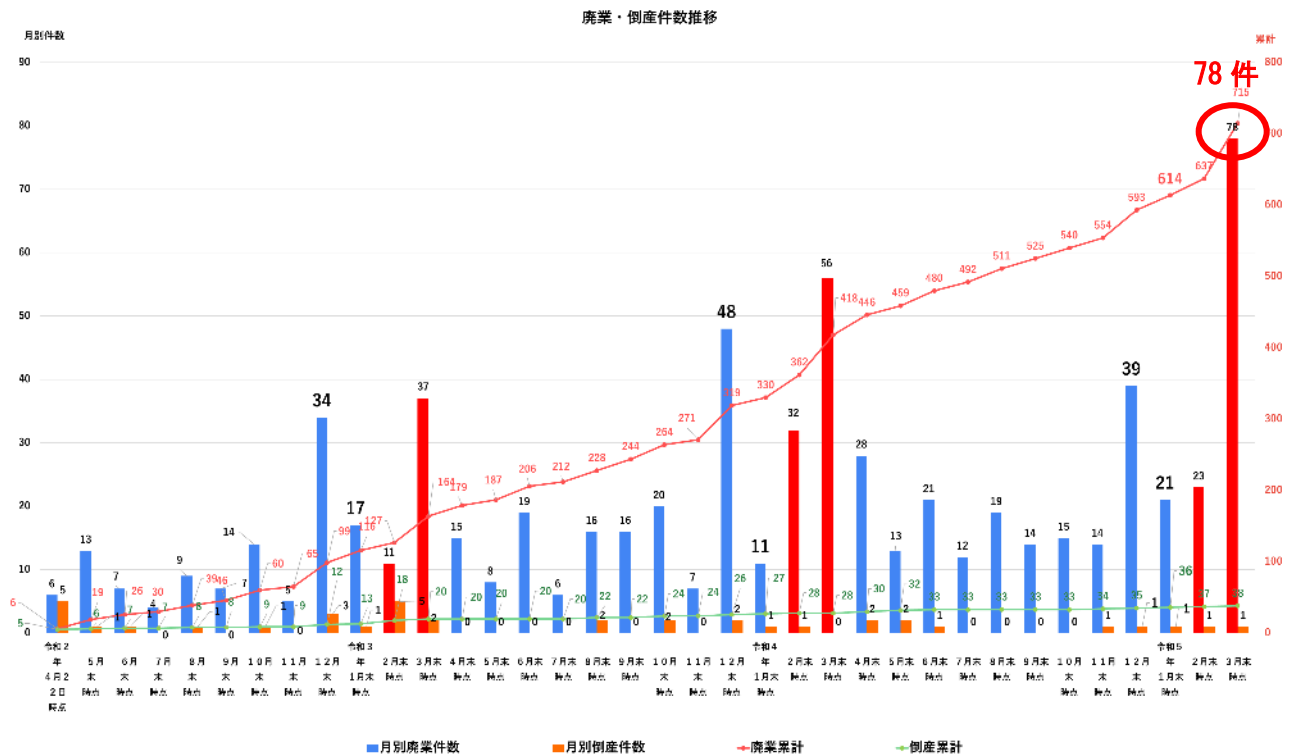
【サービス業】

- ・ 取引業者が適格請求事業者に登録されているかどうか、心配である。(玉名市商工会)
- ・ インボイス制度ではそれなりのパソコン等の設備を導入しないとイケないため。(美里町商工会)

2. 廃業・倒産の状況

(県内49商工会の令和4年4月1日現在の会員18,116者を対象に月末時点で把握した数値)

- ・ 廃業累計 715件
- ・ 倒産累計 38件



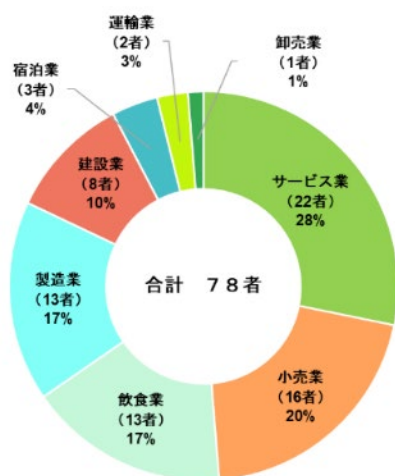
※年度末の3月は廃業件数が増える時期であるが、令和5年3月は78件となり3年前の調査開始以来、最も多い件数となり、2月の23件と合わせて調査開始以来の3年間で累計715件となった。一方、倒産件数は2月1件、3月1件と低く抑えられている。

※「廃業・倒産」の定義

廃業：資産が負債を上回る状態での自主的な事業廃止

倒産：企業が債務の支払不能状態に陥り、経済活動を続けることが困難になった状態

【3月の廃業業種】



※3月の廃業業種別内訳では、理美容業やカラオケボックス等の「サービス業」が22者28%と最も多くなった。